

CAZE - ¡Estimular la creatividad en la era de la digitalización!

ID del Proyecto : 2021-1-ES02-KA220-YOU-000028880



IO3 - Kit de herramientas de comercio electrónico para jóvenes

Guía de inicio

Socios.



Co-funded by
the European Union

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:: EL APOYO DE LA COMISIÓN EUROPEA A LA PRODUCCIÓN DE ESTA PUBLICACIÓN NO CONSTITUYE UNA APROBACIÓN DE LOS CONTENIDOS, QUE REFLEJAN ÚNICAMENTE LAS OPINIONES DE LOS AUTORES, Y LA COMISIÓN NO SE HACE RESPONSABLE DEL USO QUE PUEDA HACERSE DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ELLA.

Tabla de contenidos

Introducción	4
El Frontend	5
Menús	5
La parte inferior de todas las páginas	5
El backend.....	6
La página de inicio de sesión	6
Crear una cuenta de vendedor.....	6
El menú del vendedor	8
El panel de vendedores.....	9
La página Cuenta	11
Elementos de la cuenta.....	11
Elementos del menú	13
Antes de que pueda ingresar sus productos y usar el servicio	13
Rellena el perfil del vendedor.....	19
Descripción general de los elementos del menú del backend del vendedor	24
Crear un nuevo producto	29
Añadir un producto	29
Completa los detalles del producto	30
Configurar los atributos del producto.....	30
Administrar las opciones de entrega	30
Configurar precios	30
Agregar información adicional.....	30
Gestione la visibilidad y la disponibilidad	30
Guarde el producto.....	30
Vista previa y comprobación del producto.....	30
Publicar el producto.....	30
Validación de su producto por parte del administrador de la plataforma	31
Ahora tus productos son visibles en tu tienda online.....	31
Diferentes formas de recibir pagos	34
Diferentes formas de recibir pagos de los compradores al administrador de la plataforma	34

Diferentes formas de recibir pagos del administrador de la plataforma a los vendedores	34
A su cuenta de PayPal.....	34
A su cuenta bancaria.....	35
Más ayuda para usar PrestaShop	35
El vídeo de demostración de comercio electrónico de CAZE.....	35
La documentación oficial.....	36
Serie de tutoriales de PrestaShop en Youtube	36

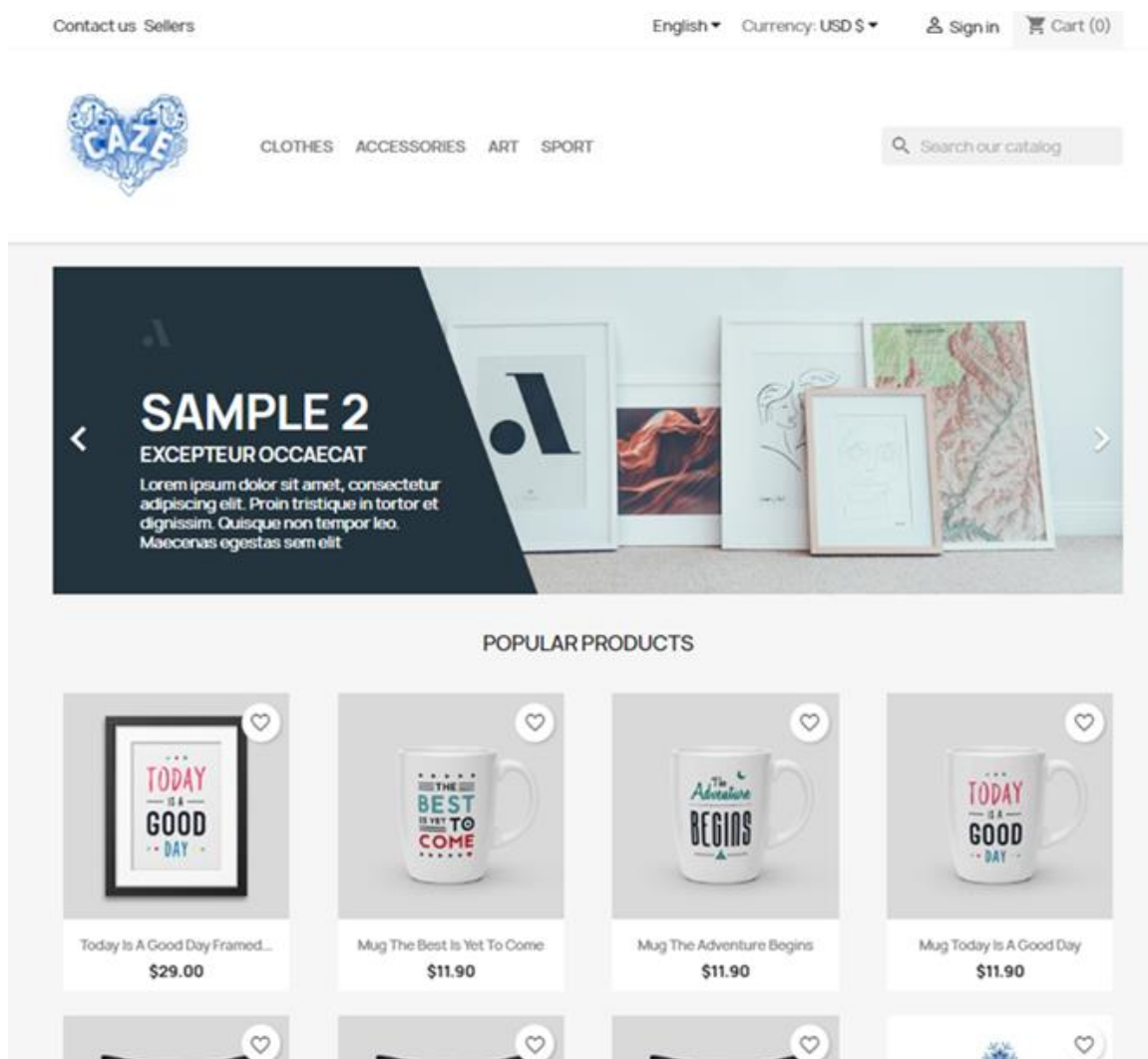
Introducción

La plataforma de comercio electrónico CAZE se basa en la solución PrestaShop.

PrestaShop es una plataforma gratuita y de código abierto diseñada para crear y administrar sitios web de comercio electrónico. Más precisamente, Prestashop es un CMS (Content Management System).

PrestaShop funciona gracias a un sistema modular, por lo que una vez creada la tienda básica, es posible configurar funciones adicionales: por ejemplo, nuevos métodos de pago, mejoras gráficas, sistemas de promoción de productos y seguimiento de usuarios. Este sistema de módulos lo hace bastante intuitivo, versátil y fácil de usar.

La plataforma de comercio electrónico CAZE consta de un frontend accesible para todos y un backend accesible solo para vendedores.



Frontend accesible al público <https://caze.eurosyvec.eu>

El Frontend

El frontend consta de una página de inicio y diferentes páginas agrupadas en los menús presentes en la parte superior e inferior de cada una de las páginas,

La página de inicio presenta primero un control deslizante de artículos, vendedores o productos estrella, luego los productos más populares, después de cualquier promoción y, finalmente, la propuesta de suscribirse al boletín.

Menús

El primer menú en la parte superior ofrece el "Contáctenos", la lista de vendedores, la elección del idioma, la elección de la moneda, el inicio de sesión y el carrito.

El segundo menú en la parte superior ofrece las diferentes categorías de productos ofrecidos, así como la posibilidad de buscar en la plataforma.

La parte inferior de todas las páginas

En el pie de página de todas las páginas del sitio, encontramos en primer lugar la posibilidad de que el público se suscriba a un boletín informativo para mantenerse al día con las ofertas de la plataforma.


Luego hay una serie de tipos de enlaces rápidos y los datos de contacto de los administradores de la plataforma. Los enlaces incluyen:

- enlaces a diferentes tipos de productos,
- enlaces para acceder a toda la información importante de la plataforma,
- Enlaces a la cuenta de visitante/comprador.

Get our latest news and special sales

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

PRODUCTS Prices drop New products Best sales	OUR COMPANY Delivery Legal Notice Terms and conditions of use About us Secure payment Contact us Sitemap Stores	YOUR ACCOUNT Personal info Orders Credit slips Addresses Seller Ticket Status	STORE INFORMATION Caze Store Front Romania Email us: admin@caze.eurosyvec.eu
--	--	---	---

We accept 

El backend

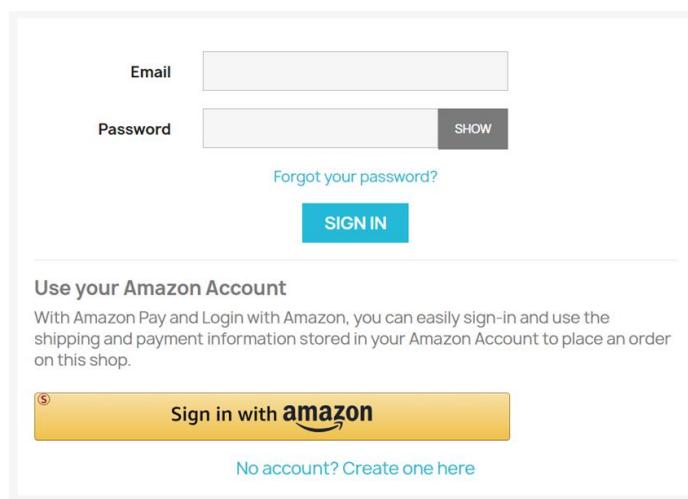
Para acceder al backend, debes registrarte y crear una cuenta de vendedor en la plataforma. La creación de una cuenta requiere la suscripción a un plan. El único plan actualmente puesto es gratuito y no requiere pago, pero es obligatorio elegir y esperar la validación de la cuenta y el plan por parte de un administrador de la plataforma.

La página de inicio de sesión

Para conectarse a la plataforma y acceder a su panel de control como vendedor, haga clic en "Vendedor" que aparece en el primer menú en la parte superior de la página del sitio público.

Luego tendrá el cuadro de inicio de sesión. Si ya tienes una cuenta de vendedor, introduce tu nombre de usuario y contraseña. De lo contrario, haga clic en "Sin cuenta, cree una aquí" en la parte inferior de este cuadro.

Ten en cuenta que puedes iniciar sesión con tu cuenta de Amazon si ya tienes una.



The image shows a login form with the following elements:

- An "Email" input field.
- A "Password" input field with a "SHOW" button to toggle visibility.
- A link for "Forgot your password?".
- A blue "SIGN IN" button.
- A section titled "Use your Amazon Account" with explanatory text: "With Amazon Pay and Login with Amazon, you can easily sign-in and use the shipping and payment information stored in your Amazon Account to place an order on this shop."
- A yellow "Sign in with amazon" button.
- A link at the bottom: "No account? Create one here".

Crear una cuenta de vendedor

Si no tienes una cuenta de vendedor, puedes crearla fácilmente rellenando el formulario que aparece una vez que hayas hecho clic previamente en "Crear una aquí"

Basta con rellenar todos los campos solicitados y marcar las opciones adecuadas y obligatorias.

Already have an account? [Log In Instead!](#)

Social title Mr. Mrs.

First name
Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.

Last name
Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.

Email

Password

Birthdate Optional
(E.g.: 05/31/1970)

Receive offers from our partners

Customer data privacy
The personal data you provide is used to answer queries, process orders or allow access to specific information. You have the right to modify and delete all the personal information found in the "My Account" page.

Sign up for our newsletter
You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

I agree to the terms and conditions and the privacy policy

Also register me as seller

Una vez realizado su envío, recibirá los dos siguientes correos electrónicos:

Market Place Seller Welcome

Thank You For Registering as Seller.

Your Email: azeddine.sefrioui@orange.fr

Your Name: Azeddine Sefrioui

Once the Admin approves your seller account, you can start selling on our website.

[Caze Store Front](#)

Correo electrónico 1

Your login details on Caze Store Front

Here are your login details:

Email address: azeddine.sefrioui@orange.fr

Important Security Tips:

Correo electrónico 2

El menú del vendedor

Una vez que haya iniciado sesión, aparecerá el menú desplegable "Cuenta de vendedor" en lugar del enlace "Iniciar sesión".

Este menú mostrará las opciones disponibles para un vendedor, consulte las siguientes pantallas.

[Contact us](#) [Sellers](#)

English ▾

Currency: USD \$ ▾

[Sign out](#) [Azeddine Sefrioui](#)

[Cart \(0\)](#)

[Seller Account](#) ▾



[CLOTHES](#) [ACCESSORIES](#) [ART](#) [SPORT](#) [MUG](#) [MAKEUP](#)

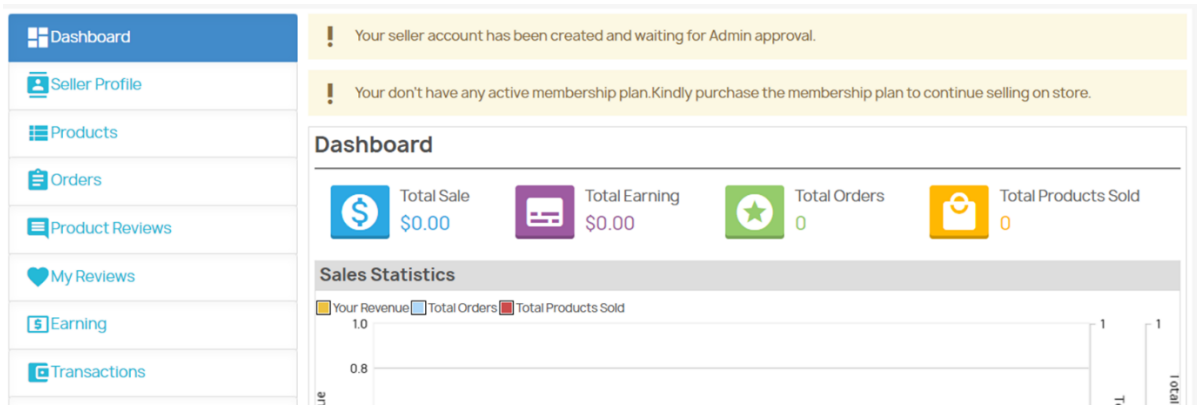
[Search our catalog](#)

Seller Account ▼

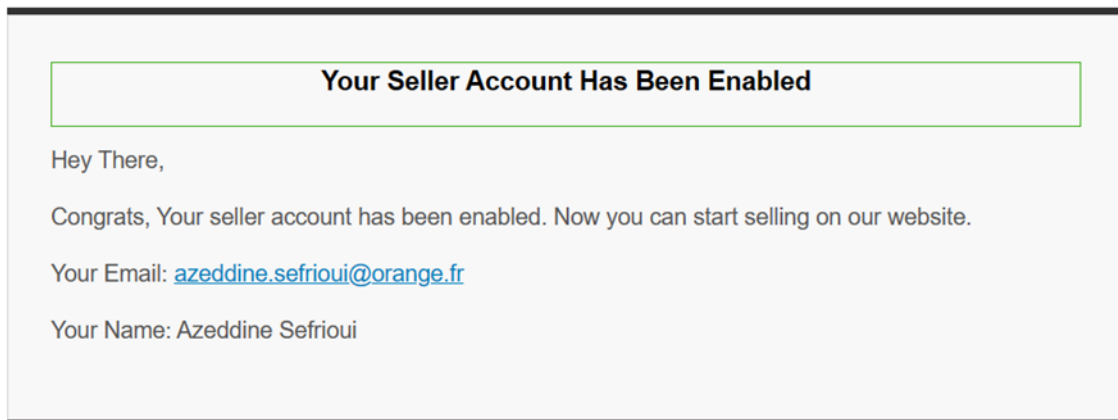
- Dashboard
- Seller Profile
- Products
- Orders
- Product Reviews
- My Reviews
- Earning
- Transactions
- Payout Request
- Category Request
- Shipping
- GDPR
- CSV/XML Import/Export
- Membership Plan History
- Available Membership Plans
- Ticket System

El panel de vendedores

La primera vez, tendrá mensajes que le informarán que su cuenta debe ser validada por un administrador de la plataforma, ¡espere hasta que lo haga!

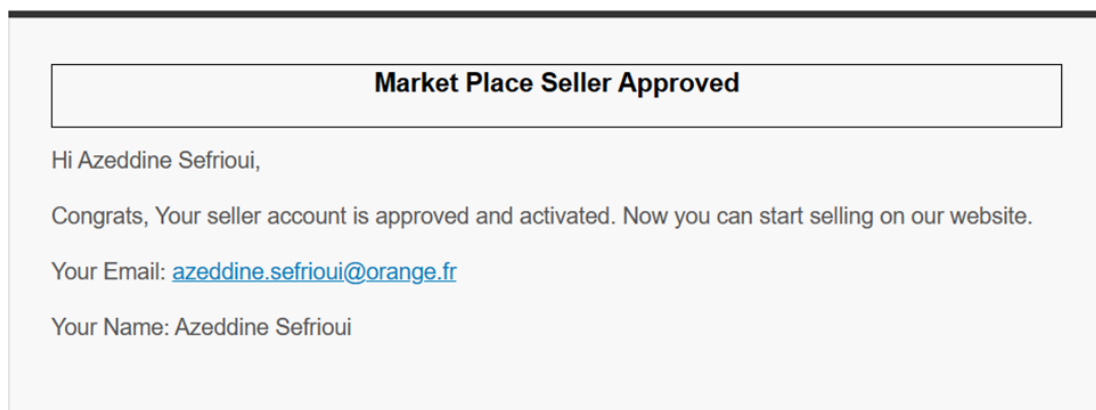


Una vez que el administrador valide su cuenta, recibirá los siguientes dos correos electrónicos:



[Caze Store Front](#)

Correo electrónico 1

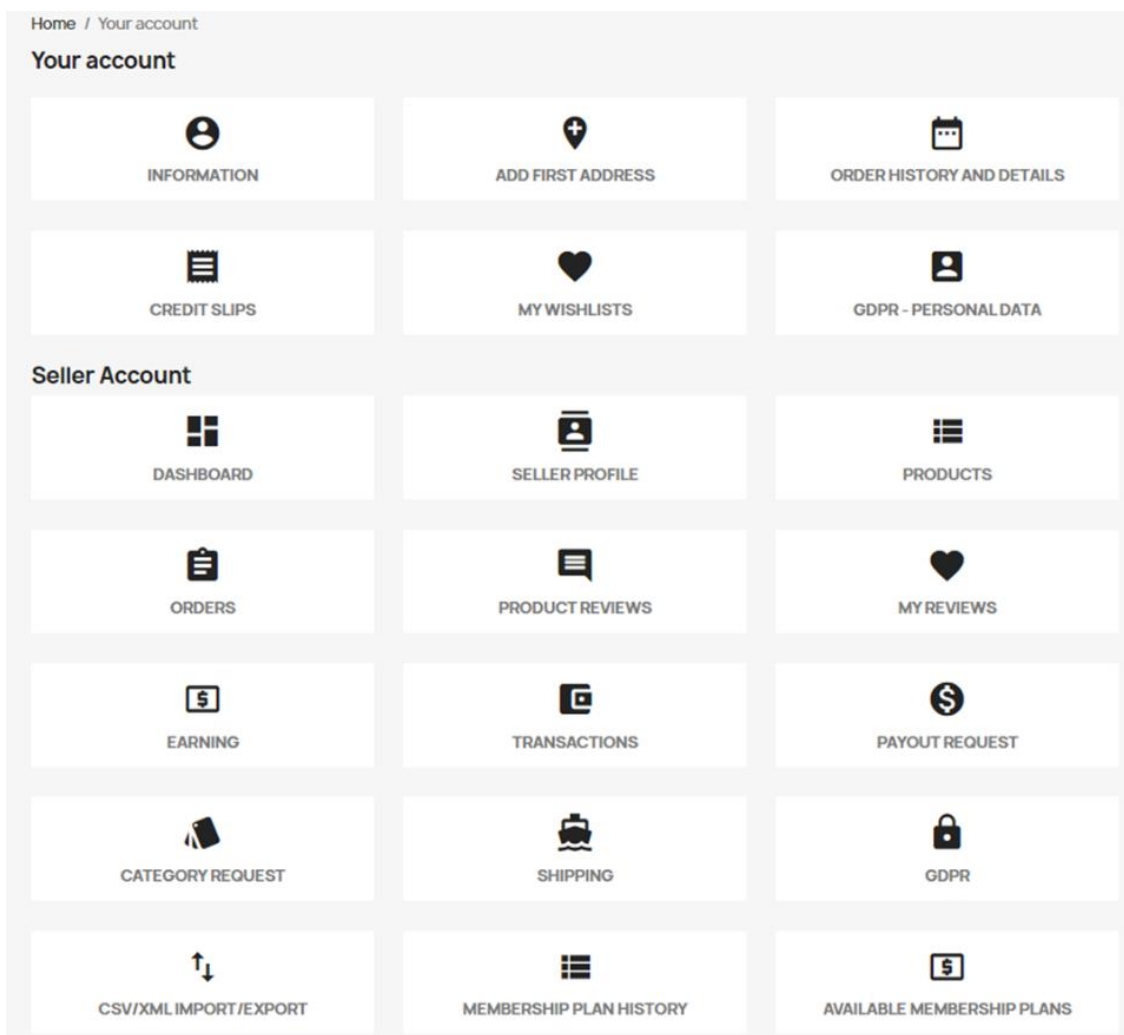


[Caze Store Front](#)

Correo electrónico 2

La página Cuenta

La página de su cuenta le muestra mediante diferentes casillas las funcionalidades a las que tiene derecho.



La página de la cuenta del vendedor agrupa en cuadros los elementos del menú, pero también otros elementos.

Elementos de la cuenta

Las casillas de cuenta son:

Información: Información básica de la cuenta, incluida la contraseña, con la posibilidad de actualizar estos datos.

The screenshot shows a web form titled "Your personal information" with a breadcrumb trail: "Home / Your account / Your personal information". The form contains the following fields and options:

- Social title:** Radio buttons for "Mr." (selected) and "Mrs."
- First name:** Text input with "Azeddine" and a note: "Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed."
- Last name:** Text input with "Sefrioui" and a note: "Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed."
- Email:** Text input with "azeddine.sefrioui@orange.fr"
- Password:** Password input with a "SHOW" button.
- New password:** Password input with a "SHOW" button, labeled as "Optional".
- Birthdate:** Text input with "MM/DD/YYYY" and a note: "(E.g.: 05/31/1970)", labeled as "Optional".
- Receive offers from our partners
- Customer data privacy
The personal data you provide is used to answer queries, process orders or allow access to specific information. You have the right to modify and delete all the personal information found in the "My Account" page.
- Sign up for our newsletter
You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.
- I agree to the terms and conditions and the privacy policy

A "SAVE" button is located at the bottom right of the form.

Agregar dirección: puede agregar tantas direcciones.

Historial de pedidos: Solo se mostrará el plan gratuito.

Recibos de crédito: Recibos de crédito que ha recibido después de los pedidos cancelados, si los hubiera.

Mis listas de deseos: Estas listas de deseos son listas de productos que interesan a los vendedores o de los que quieren hacer un seguimiento. Esta función se utiliza a menudo para ayudar a los vendedores a organizar y priorizar sus preferencias de productos.

GDPR – Datos personales: En cualquier momento, el vendedor tiene derecho a recuperar los datos que ha proporcionado a la Plataforma CAZE y descargar automáticamente una copia de estos datos personales en un archivo pdf o csv. También tiene derecho a modificar toda la información personal que se encuentra en la página "Mi cuenta". Para cualquier otra solicitud que pueda tener con respecto a la rectificación y/o eliminación de sus datos personales, puede ponerse en contacto con el administrador de la plataforma a través de la página de contacto.

Home / Your account

GDPR - Personal data

Access to my data

At any time, you have the right to retrieve the data you have provided to our site. Click on "Get my data" to automatically download a copy of your personal data on a pdf or csv file.

[GET MY DATA TO PDF](#) [GET MY DATA TO CSV](#)

Rectification & Erasure requests

You have the right to modify all the personal information found in the "My Account" page. For any other request you might have regarding the rectification and/or erasure of your personal data, please contact us through our [contact page](#). We will review your request and reply as soon as possible.

Elementos del menú

Consulte el capítulo sobre elementos de menú a continuación en esta guía.

Antes de que pueda ingresar sus productos y usar el servicio

Antes de que pueda comenzar a ingresar sus productos, debe suscribirse a un plan de membresía. Para hacer esto, vaya al menú de la izquierda y elija: "Planes de membresía disponibles".

Warning: You don't have any active membership plan. Kindly purchase the membership plan to continue selling on store.

Dashboard

Total Sale: \$0.00 | Total Earning: \$0.00 | Total Orders: 0 | Total Products Sold: 0

Sales Statistics

Legend: Your Revenue (blue), Total Orders (purple), Total Products Sold (green)

Graph showing sales data for the last 7 days (10/14/2023 to 10/20/2023). The Y-axis represents Your Revenue, Total Orders, and Total Products Sold.

Sales Comparison

Today		This Week	
Orders	0 0%	Orders	0 0%
Earning	\$0.00 0%	Earning	\$0.00 0%
Product Sold	0 0%	Product Sold	0 0%
This Month		This Year	


El administrador de la plataforma ha creado un plan de membresía gratuito para usted, elíjalo. Al hacer clic en "Comprar ahora", el plan se agrega a su carrito de compras.

CAZE IO3 - KIT DE HERRAMIENTAS DE COMERCIO ELECTRÓNICO PARA JÓVENES - GUÍA DE INICIO

Membership Plans

Showing 1 - 1 of 1 items

FREE PLAN




Free
10 Months

BUY NOW



Después de hacer clic en el carrito en el menú superior, puede proceder al pago.

Contact us Sellers English Currency: USD \$ Sign out Azeddine Sefrioui **Cart (1)** Seller Account



CLOTHES ACCESSORIES ART SPORT MUG MAKEUP Search our catalog

SHOPPING CART


	Free Plan \$0.00	1	\$0.00	
---	---------------------	---	--------	---


[Continue shopping](#)

1 item	\$0.00
Shipping	Free
Total (tax excl.)	\$0.00
Total (tax incl.)	\$0.00

Taxes: \$0.00

PROCEED TO CHECKOUT

 Security policy
(edit with the Customer Reassurance module)

 Delivery policy
(edit with the Customer Reassurance module)

A continuación, proceda a rellenar los campos obligatorios del formulario propuesto.

CAZE IO3 - KIT DE HERRAMIENTAS DE COMERCIO ELECTRÓNICO PARA JÓVENES - GUÍA DE INICIO

✓ PERSONAL INFORMATION [edit](#)

2 ADDRESSES

Alias Optional

First name

Last name

Company Optional

Address

Address Complement Optional

City

State

Zip/Postal Code

Country

Phone Optional

Use this address for invoice too

[CONTINUE](#)

1 Item

[show details](#)

Subtotal **\$0.00**

Shipping **Free**

Total (tax excl.) **\$0.00**

Total (tax incl.) \$0.00

Taxes: **\$0.00**

Security policy (edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)

Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

3 SHIPPING METHOD

4 PAYMENT

✓ PERSONAL INFORMATION [edit](#)

2 ADDRESSES

The selected address will be used both as your personal address (for invoice) and as your delivery address.

● My Address

Azeddine Sefrioui
43 Avenue du Général de Gaulle
74200 Thonon-les-Bains
France
0638792649

[Edit](#)
[Delete](#)

+ add new address

[Billing address differs from shipping address](#)

[CONTINUE](#)

3 SHIPPING METHOD

4 PAYMENT

1 Item

[show details](#)

Subtotal **€0.00**

Shipping **Free**

Total (tax excl.) **€0.00**

Total (tax incl.) €0.00

Taxes: **€0.00**

Security policy (edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)

Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

✓ PERSONAL INFORMATION ✎ edit

✓ ADDRESSES ✎ edit

3 SHIPPING METHOD

Caze Store Front Pick up in-store Free

My carrier Delivery next day! €6.61 tax excl.

If you would like to add a comment about your order, please write it in the field below.

CONTINUE

1 item

[show details](#) ▾

Subtotal €0.00

Shipping Free

Total (tax excl.) €0.00

Total (tax incl.) €0.00

Taxes: €0.00

Security policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy
(edit with the Customer Reassurance module)

✓ PERSONAL INFORMATION ✎ edit

✓ ADDRESSES ✎ edit

✓ SHIPPING METHOD ✎ edit

4 PAYMENT

No payment needed for this order

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

PLACE ORDER

1 item

[show details](#) ▾

Subtotal €0.00

Shipping Free

Total (tax excl.) €0.00

Total (tax incl.) €0.00

Taxes: €0.00

Security policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Home / Your account / Order history

Order history

Here are the orders you've placed since your account was created.

Order reference	Date	Total price	Payment	Status	Invoice
IYYVPRZVF	10/31/2023	€0.00	Free order	Payment accepted	Details Reorder

[← Back to your account](#) [🏠 Home](#)

Debes esperar hasta que tu plan sea validado y activado. Porque si vas a tu Dashboard encontrarás el mensaje que dice que esperes a que un plan esté activo.

! Your don't have any active membership plan.Kindly purchase the membership plan to continue selling on store.

Membership Plan List

Filter Your Search

Plan Name: Status:

Plan Name	Plan Price	Product Limit	Requested Date	Activation Date	Expiry Date	Status	Action
Free Plan	€0.00	NA	10/31/2023 09:00:17	-	-	Pending	-

Planear con estado pendiente



Hi Azeddine Sefrioui,

—

Thank you for shopping with Caze Store Front!

Your payment for order with the reference IYYVPRZVF was successfully processed.

Follow your order and download your invoice on our shop ,go to the [Order](#)

Primer correo electrónico recibido



Hi Azeddine Sefrioui,

Thank you for shopping on **Caze Store Front!**

Order details

Order: IYYVPRZVF Placed on 10/31/2023 09:00:18

Payment: Free order

Segundo correo electrónico recibido

Una vez que su plan sea validado y activado por el administrador, puede comenzar por encontrar un panel activado y sin un mensaje de alerta.

Plan Name	Plan Price	Product Limit	Requested Date	Activation Date	Expiry Date	Status	Action
Free Plan	€0.00	NA	10/31/2023 09:00:17	10/31/2023 00:00:00	08/30/2024 00:00:00	Active	-

Plan con estado activo

Today	This Week
Orders 0 0%	Orders 0 0%

Panel de control activo

¡Ahora puedes empezar! Pero primero debe completar su perfil con datos importantes.

Rellena el perfil del vendedor

Tu perfil de vendedor es importante, debes rellenar el número máximo de campos.

Dashboard

Seller Profile

Products

Orders

Product Reviews

My Reviews

Earning

Transactions

Payout Request

Category Request

Shipping

GDPR

CSV/XML Import/Export

Fields marked with (*) are mandatory fields.

English (English)

General Meta Information Policy Payout

Shop Title* Phone Number*

Business Email Get Notification

Primary Email

Address*

Country* State/City*

Romania

Description

General Meta Information Policy Payout

Shop Title* Phone Number*

Azeddine'Shop +33631030538

Business Email Get Notification

azeddine.sefrioui@orange.fr On Both

Address*

43 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE

Country* State/City*

France 30

Description

Bracelets, necklaces, etc. personalized or not for girls and for boys from different materials including shells, natural stones, pearls of different kinds and products to be recycled.

Pestaña General: información básica sobre el vendedor

Profile Url Alias

∞ The profile link will look like this:

[https://caze.eurosyvec.eu/index.php?](https://caze.eurosyvec.eu/index.php?render_type=sellerview&id_seller=6&fc=module&module=kbmarketplace&controller=sellerfront&id_lang=1)

[render_type=sellerview&id_seller=6&fc=module&module=kbmarketplace&controller=sellerfront&id_lang=1](https://caze.eurosyvec.eu/index.php?render_type=sellerview&id_seller=6&fc=module&module=kbmarketplace&controller=sellerfront&id_lang=1)

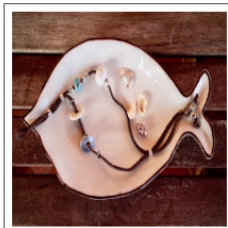
Facebook Link

Google Plus Link

Twitter Link

Logo

Logo size should be (150 X 150).





[Browse](#) [Remove](#)

Shop Banner



[Browse](#) [Remove](#)

Banner size should be (900 X 250).

Save

Please provide mandatory information with valid values.

Fields marked with (*) are mandatory fields.

English (English)

General **Meta Information** Policy Payout

Meta Keywords*

Required Field

Meta Description

Save

English (English) v

General Meta Information Policy Payout

Meta Keywords *

handicraft, jewelry

Required Field

Meta Description

Meta Description

Save

Pestaña de metainformación: palabras clave y descripción

General Meta Information Policy Payout

Privacy Policy *

Privacy Policy

p

Required Field

Return Policy *

Return Policy

p

Required Field

Shipping Policy *

Shipping Policy

Pestaña Política: Política de privacidad, Política de devoluciones y Política de envíos

General **Meta Information** Policy Payout

Select Payment Method *

Paypal

Note: Admin will use the Payout information to make the payment. Only one payment information can be saved at a time.
Required Field


Paypal Id *

Paypal Id

Additional Information

Additional Information

Save

 Fields marked with (*) are mandatory fields.

English (English)

General **Meta Information** Policy Payout

Select Payment Method *

Bank Wire

Note: Admin will use the Payout information to make the payment. Only one payment information can be saved at a time.

Account Owner *

Sefrioui

Details *

FR69 8080 8001 2248 87117

Such as bank branch, IBAN number, BIC, etc.

Bank Address *

Ma Banque

Pestaña de pago: Elección del método de pago y la información necesaria del vendedor

• Your profile has been updated successfully.

Fields marked with (*) are mandatory fields.

English (English) ▾

General **Meta Information** Policy Payout

Shop Title* Phone Number*

Business Email Get Notification

Address*

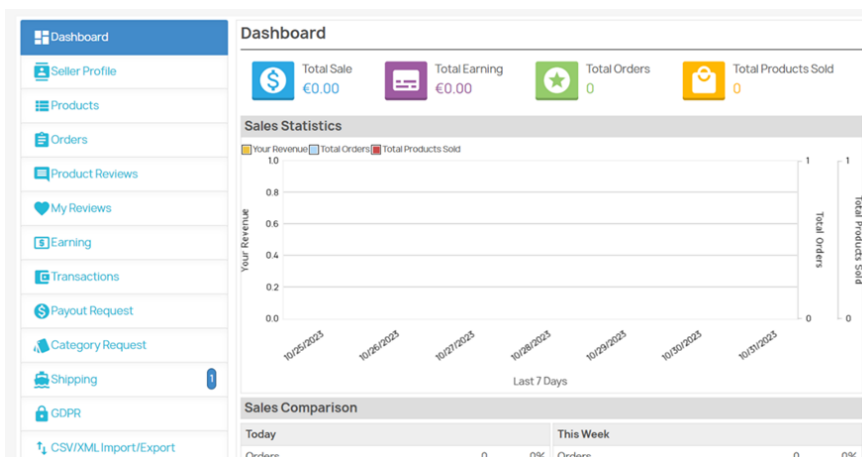
Validación de la información de la cuenta

Descripción general de los elementos del menú del backend del vendedor

El panel de vendedores en PrestaShop, también llamado panel de control de back-office, es la interfaz de administración donde los vendedores pueden administrar su tienda en línea, realizar un seguimiento de las ventas, agregar productos, administrar clientes, personalizar su tienda y mucho más.




Aquí hay una descripción de las principales secciones y características del panel de vendedores en la plataforma de comercio electrónico CAZE:

- **Panel de control:** La página de inicio del panel de control muestra un resumen de los datos clave de su tienda, como ventas recientes, estadísticas de tráfico, pedidos actuales, nuevos clientes y otra información relevante.



- **Perfil del vendedor:** Esta sección le permite actualizar la información general sobre el vendedor, así como la metainformación, la política de privacidad y la información de pago (método de pago, información bancaria, etc.)
- **Productos :** Esta sección permite a los vendedores gestionar los productos de su tienda. Puede agregar nuevos productos, administrar categorías, atributos, características, proveedores y administrar cantidades de inventario.
- **Pedidos:** La sección "Pedidos" permite ver, gestionar y procesar los pedidos realizados por los clientes. Puede ver los detalles de los pedidos, imprimir facturas, enviar productos, gestionar devoluciones, etc.

My Orders

 Total Sale
€0.00  Total Products Sold
0  Pending Orders
0

Filter Your Search

Reference: From Date: To Date: Customer:

Status:

- **Reseñas de productos:** Esta sección permite ver las reseñas recibidas de los diferentes productos puestos a la venta por todos los vendedores.

Product Reviews

Filter Your Search

From Date: To Date: Status: Rating:

List is empty

- **Mis Reseñas:** Esta sección permite ver y gestionar las reseñas recibidas de los diferentes productos puestos a la venta por el vendedor.




My Reviews

Filter Your Search

From Date: To Date: Status: Rating:

- **Mis ganancias:** Esta sección le permite ver el historial de las ganancias obtenidas por el vendedor, así como las ganancias de Order Wise

My Earnings

 Total Sale €0.00  Total Earning €0.00  Total Orders 0

[Earning History](#) [Order Wise Earning](#)




Filter Your Search

From Date: To Date: Report Format:

List is empty

- **Transacciones:** Esta sección le permite ver el historial de las transacciones.

Transaction History

 Total Earning €0.00  Total Paid €0.00  Balance €0.00

Filter Your Search

From Date: To Date: Transaction Type:

- **Solicitud de pago:** los vendedores pueden iniciar una solicitud de pago cuando deseen recibir sus ganancias. Especifican la cantidad que quieren retirar.

New Payout Request

Amount *

Request Comment *

Minimum 30 character and Maximum 300 characters are allowed

[Save](#)

Requested Payout Statuses

- **Solicitud de categoría:** sección para crear solicitud de categoría y administrar sus estados.

New Category Request

Sorry! No unassigned category available for you.

Requested Category Statuses

List is empty

- **Envíos:** Esta sección permite crear y gestionar los métodos de envío que se pondrán a disposición de los clientes.

Shippings [+ Add New](#)

Filter Your Search

Free Shipping: Status:

[Search](#) [Reset](#)

ID	Name	Logo	Delay	Status	Free Shipping	Action
#13	Default Free Shipping	--	Deliver in minimum time	Yes	Yes	--

- **GDPR:** El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) es una normativa europea que tiene como objetivo reforzar la protección de la privacidad de las personas en lo que respecta a la recogida y tratamiento de datos personales. En PrestaShop, el GDPR se ha implementado para ayudar a los propietarios de tiendas en línea a cumplir con estas reglas. Están cubiertos: Consentimiento del cliente, Acceso y portabilidad de los datos, Derecho al olvido, Notificaciones de violación de datos, Políticas de privacidad, Retención de datos, Seguridad de los datos, Responsabilidad compartida.

GDPR

Right to Data Portability

You can request to download your account data in a CSV format using the links below:

- > [Seller Product Listing](#)
- > [Sellers Orders](#)
- > [Seller Information](#)
- > [Your Personal Information](#)
- > [Addresses](#)
- > [Your Orders](#)

Close Shop

You can request to Admin to permanently close the shop & you would not be able to access any data (Products/Reviews/Orders ect). If Admin approves, your shop and listings won't appear anywhere in the store. People who try to view your shop will be redirected to your home. People who try to view one of your shop's listings will see a page not found the error.

Do you want to delete the account as well?

[Request to Close?](#)

- **Historial de planes de membresía:** esta sección muestra el historial de los planes de membresía.

Membership Plan List

Filter Your Search

Plan Name:

Status:

Select



[Search](#)

[Reset](#)

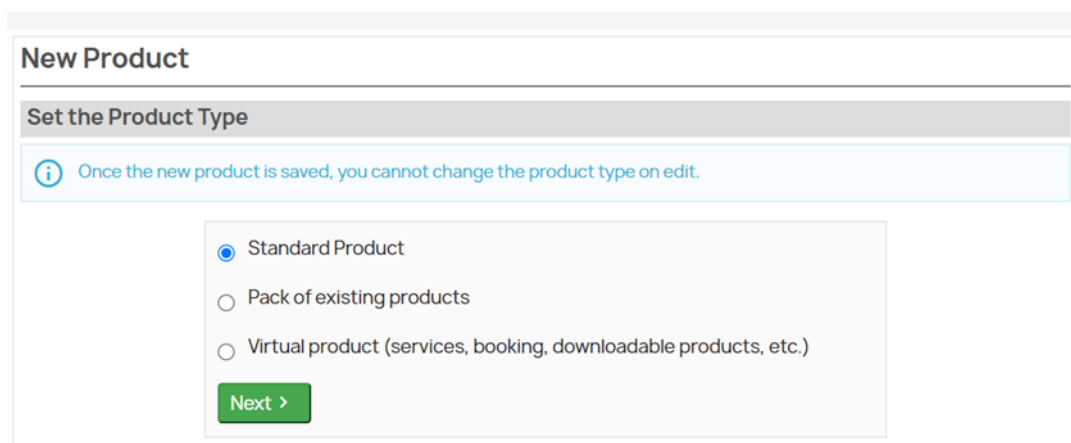
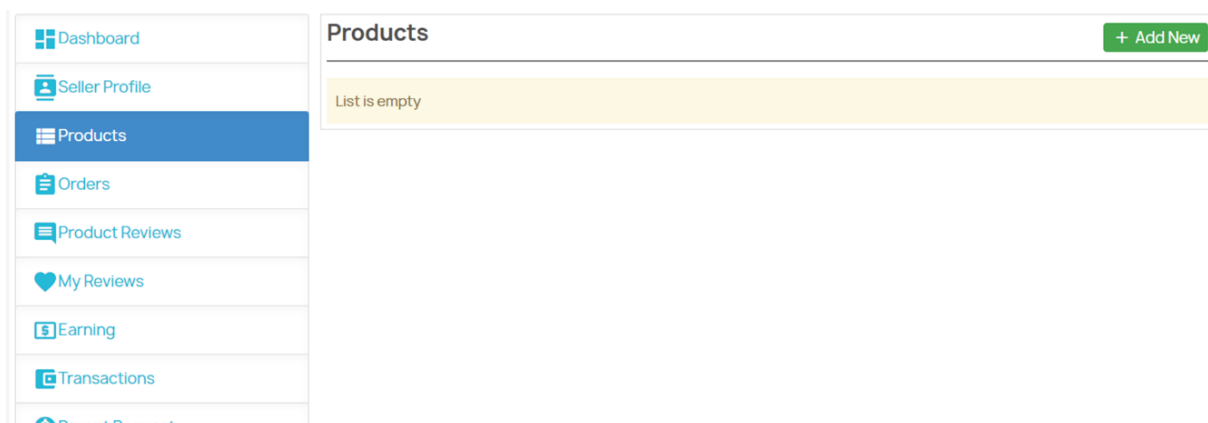
Plan Name	Plan Price	Product Limit	Requested Date	Activation Date	Expiry Date	Status	Action
Free Plan	€0.00	NA	10/31/2023 09:00:17	10/31/2023 00:00:00	08/30/2024 00:00:00	Active	-

- **Planes de Membresía Disponibles:** permite ver los planes disponibles pero por el momento el único plan gratuito que existe ya está asignado y activado, por lo que esta sección no muestra nada.

- **Tickets de cliente:** se refiere al sistema de atención al cliente o servicio de asistencia técnica que permite a los clientes enviar consultas, preguntas o problemas al propietario de la tienda o al equipo de atención al cliente. El sistema proporciona una forma para que los clientes busquen ayuda, soliciten información o informen problemas con sus pedidos o el sitio web.
- **Descuentos y ofertas:** puedes crear descuentos y ofertas para atraer clientes, impulsar las ventas y promocionar productos o categorías. PrestaShop proporciona una variedad de herramientas y funciones para ayudarlo a configurar varios escenarios de descuentos y ofertas.

Crear un nuevo producto

Crear productos en PrestaShop implica varios pasos para añadir productos a tu tienda online.

A screenshot of the 'New Product' form in PrestaShop. The form has a title 'New Product' and a sub-section 'Set the Product Type'. Below this, there is a light blue information box with an 'i' icon and the text: 'Once the new product is saved, you cannot change the product type on edit.' Underneath, there are three radio button options: 'Standard Product' (which is selected), 'Pack of existing products', and 'Virtual product (services, booking, downloadable products, etc.)'. At the bottom of the form is a green 'Next >' button.

Añadir un producto

En el panel de control, vaya a la pestaña "Productos", puede modificar un producto existente o crear un nuevo producto haciendo clic en el botón "Agregar un producto".

Completa los detalles del producto

Información completa del producto, como nombre, número de pieza, categoría, cantidad de existencias, precio, impuestos, descripción, etc.

También puede agregar imágenes de productos haciendo clic en "Agregar imágenes". Descarga las imágenes de tu ordenador y asócialas al producto.

Configurar los atributos del producto

Si tu producto tiene variaciones, como diferentes tamaños, colores u otras opciones, puedes configurarlas usando la pestaña "Atributos y características". Esto le permitirá definir las diferentes combinaciones disponibles para este producto.

Administrar las opciones de entrega

En la pestaña "Envío", puede configurar la información relacionada con el envío del producto, como el peso, los gastos de envío, las dimensiones, etc.

Configurar precios

En la pestaña "Precio", puede establecer el precio del producto, descuentos, promociones, precios específicos por grupo de clientes, etc.

Agregar información adicional

En la pestaña "Información", puede proporcionar detalles adicionales sobre el producto, como referencias de proveedores, códigos EAN, costos asociados, etc.

Gestione la visibilidad y la disponibilidad

En la pestaña "Cantidad", puede establecer la disponibilidad de existencias, la gestión de existencias, la cantidad mínima de compra, etc.

En la pestaña "Visibilidad", puede decidir si el producto está activo, modificándose o fuera de línea.

Guarde el producto

Una vez que haya completado toda la información, asegúrese de hacer clic en el botón "Guardar" o "Guardar y permanecer" para guardar sus cambios.

Vista previa y comprobación del producto

Antes de hacer que el producto sea visible en su sitio, se recomienda obtener una vista previa y verificar los detalles para asegurarse de que todo esté correcto.

Publicar el producto

Cuando esté satisfecho con la información del producto, actívelo usando la opción "Activar producto".

Asegúrese de personalizar aún más la configuración en función de sus necesidades específicas, como la gestión de pedidos, la promoción y el SEO para optimizar la visibilidad de sus productos en línea.

Validación de su producto por parte del administrador de la plataforma

Una vez que el administrador de la plataforma haya validado y activado sus adiciones de productos, recibirá notificaciones por correo electrónico y podrá ver la lista de sus productos validados y activados en su panel de control de la siguiente manera:


The screenshot displays the 'Products' management interface. On the left is a sidebar with navigation options. The main content area includes a search filter and a table of products. The table contains the following data:

ID	Product Image	Product Name	Reference	Quantity	Type	Default Category	Price	Status	Active	Action
#65		Bracelet 2	Azeddine Bracelet 2	10	Simple	Costume jewelry	\$56.66	Approved	Yes	
#64		Necklace 2	Azeddine Necklace 2	10	Simple	Costume jewelry	\$141.65	Approved	Yes	
#63		Earrings 1	Azeddine Earrings 1	10	Simple	Costume jewelry	\$113.32	Approved	Yes	
#62		Necklace 1	Azeddine Necklace 1	10	Simple	Costume jewelry	\$75.55	Approved	Yes	
#61		Bracelet 1	Azeddine Bracelet 1	10	Simple	Costume jewelry	\$47.22	Approved	Yes	

Ahora tus productos son visibles en tu tienda online

Tu producto PrestaShop ya está creado, validado, activado y visible en tu tienda online.

Son visibles por primera vez en su espacio de ventas en la plataforma pública de comercio electrónico:



AZEDDINE'S SHOP
★★★★★ [View Reviews](#) [Write Review](#)

[Request to Access Personal Data](#)

ABOUT SELLER



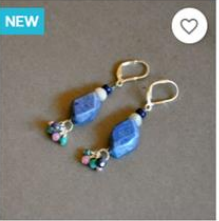

Bracelets, necklaces, etc. personalized or not for girls and for boys from different materials including shells, natural stones, pearls of different kinds and products to be recycled.


PRIVACY POLICY

Shipping Policy

FILTER YOUR SEARCH:

SHOWING 1 - 5 OF 5 ITEMS

 <p>NEW</p> <p>ONLINE ONLY</p>	 <p>NEW</p> <p>ONLINE ONLY</p>	 <p>NEW</p>	 <p>ON SALE!</p> <p>-5%</p> <p>NEW</p> <p>ONLINE ONLY</p>
Bracelet 1 €47.22	Bracelet 2 €56.66	Earrings 1 €113.32	Necklace 1 €75.55 €71.77

 <p>ON SALE!</p> <p>-5%</p> <p>NEW</p> <p>ONLINE ONLY</p>
Necklace 2 €141.65 €134.57


Y si se han categorizado en categorías de plataformas, también serán visibles bajo estos encabezados de la siguiente manera:

Home / Accessories

ACCESSORIES

Design

Items and accessories for your desk, kitchen or living room. Make your house a home with our eye-catching designs.



FILTER BY

Categories

- Design (2)
- Natural product (4)
- Sport (9)

Composition

- 100% natural (1)
- Natural stones (1)

Availability

- In stock (5)
- Not available (1)

Brand

- Studio Design (3)

Weight
0kg - 1kg

Price
€51.00 - €172.00

ACCESSORIES

Subcategories


DESIGN

There are 6 products. Sort by: Best sellers

ON SALE!

-5%

NEW




ONLINE ONLY

Necklace 2

€141.65 €134.57


NEW



Earrings 1

€113.32


NEW




ONLINE ONLY


Bracelet 1

€47.22




OUT-OF-STOCK





ART

Framed poster and vector images, all you need to give personality to your walls or bring your creative projects to life.



FILTER BY

x clear all

Composition

- Matt paper (1)
- Natural stones (1)


Price
€51.00 - €52.00

ART

There is 1 product. Sort by: Relevance

Active filters: Composition: Natural stones x Availability: In stock x

NEW



ONLINE ONLY

Bracelet 1

€47.22

Showing 1-1 of 1 item(s)

Diferentes formas de recibir pagos

Diferentes formas de recibir pagos de los compradores al administrador de la plataforma

PrestaShop ofrece varias opciones para que los vendedores reciban pagos de los compradores. Estas son algunas formas de recibir pagos de los compradores:

PayPal: PayPal es una popular pasarela de pago que permite a los clientes realizar transacciones en línea utilizando su cuenta PayPal o tarjeta de crédito / débito. PrestaShop ofrece un módulo oficial para integrar los métodos de pago de PayPal en su sitio web.

Stripe: Stripe es otra pasarela de pago popular que permite a los clientes realizar transacciones en línea utilizando su tarjeta de débito/crédito. Hay varios módulos de terceros disponibles para integrar los métodos de pago de Stripe en su tienda PrestaShop.

Pago contra reembolso (cod): si prefieres aceptar pagos en persona o después de la entrega de los productos, puedes habilitar la opción de pago contra reembolso en PrestaShop. Este método de pago permite a los clientes pagar en efectivo al agente de entrega en el momento de la entrega.

Transferencia bancaria: con la transferencia bancaria, los clientes pueden transferir dinero directamente desde su cuenta bancaria a la cuenta bancaria del comerciante. PrestaShop proporciona una transferencia bancaria integrada.

Diferentes formas de recibir pagos del administrador de la plataforma a los vendedores

El vendedor debe ingresar en su cuenta la pestaña "Pago" su elección para recibir pagos de la administración de la plataforma de comercio electrónico CAZE. Hay dos opciones:

A su cuenta de PayPal

General Meta Information Policy **Payout**

Select Payment Method *

Paypal

Note: Admin will use the Payout information to make the payment. Only one payment information can be saved at a time.
Required Field

Paypal Id *

Paypal Id

Additional Information

Additional Information

Save

A su cuenta bancaria

Fields marked with (*) are mandatory fields.

English (English) ▾

General Meta Information Policy **Payout**

Select Payment Method *

Bank Wire

Note: Admin will use the Payout information to make the payment. Only one payment information can be saved at a time.

Account Owner *

Sefrioui

Details *

FR69 8080 8001 2248 8711 7

Such as bank branch, IBAN number, BIC, etc.

Bank Address *

Ma Banque

Más ayuda para usar PrestaShop

El vídeo de demostración de comercio electrónico de CAZE

[Hats://vv.youtube.com/watch?v=hu0t2m1nuns](https://vv.youtube.com/watch?v=hu0t2m1nuns)

La documentación oficial

<https://doc.prestashop.com/>

Serie de tutoriales de PrestaShop en Youtube

<https://vv.youtube.com/watch?v=thkbmajak&list=palmfan493bharjakkafioznf6agkab&index=1>



**Co-funded by
the European Union**

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: EL APOYO DE LA COMISIÓN EUROPEA A LA PRODUCCIÓN DE ESTA PUBLICACIÓN NO CONSTITUYE UNA APROBACIÓN DE LOS CONTENIDOS, QUE REFLEJAN ÚNICAMENTE LAS OPINIONES DE LOS AUTORES, Y LA COMISIÓN NO SE HACE RESPONSABLE DEL USO QUE PUEDA HACERSE DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ELLA.