

CAZE - Stimuler la créativité à l'ère de la numérisation !

Numéro du projet : 2021-1-ES02-KA220-YOU-000028880



IO3 - Boîte à outils sur le commerce électronique pour les jeunes

Guide de démarrage

Partenaires.



Co-funded by
the European Union

AVERTISSEMENT : LE SOUTIEN DE LA COMMISSION EUROPÉENNE À LA PRODUCTION DE CETTE PUBLICATION NE CONSTITUE PAS UNE APPROBATION DU CONTENU, QUI REFLÈTE UNIQUEMENT LES OPINIONS DES AUTEURS, ET LA COMMISSION NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE L'UTILISATION QUI POURRAIT ÊTRE FAITE DES INFORMATIONS QU'ELLE CONTIENT.

Table des matières

Introduction.....	4
Le frontend	5
Menus	5
Le bas de toutes les pages	5
Le backend	6
La page de connexion	6
Créer un compte vendeur.....	6
Le menu du vendeur	8
Le tableau de bord du vendeur.....	9
La page Compte.....	11
Éléments de compte	11
Éléments de menu	13
Avant de pouvoir saisir vos produits et utiliser le service	13
Remplissez le profil du vendeur	19
Présentation des éléments du menu principal du vendeur.....	24
Créer un nouveau produit.....	29
Ajouter un produit.....	29
Complétez les détails du produit	30
Configurer les attributs du produit	30
Gérer les options de livraison.....	30
Paramétrer les prix.....	30
Ajouter des informations supplémentaires	30
Gérer la visibilité et la disponibilité	30
Enregistrer le produit.....	30
Prévisualiser et vérifier le produit	30
Publier le produit	30
Validation de votre produit par l'administrateur de la plateforme	31
Vos produits sont maintenant visibles sur votre boutique en ligne	31
Différentes façons de recevoir des paiements.....	34
Différentes façons de recevoir les paiements des acheteurs à l'administrateur de la plateforme	34
Différentes façons de recevoir des paiements de l'administrateur de la plateforme aux vendeurs.....	34

Vers son compte PayPal	34
Sur son compte bancaire	35
Plus d'aide pour utiliser PrestaShop	35
La démo vidéo de CAZE sur le commerce électronique	35
La documentation officielle	36
Série de tutoriels PrestaShop sur Youtube	36

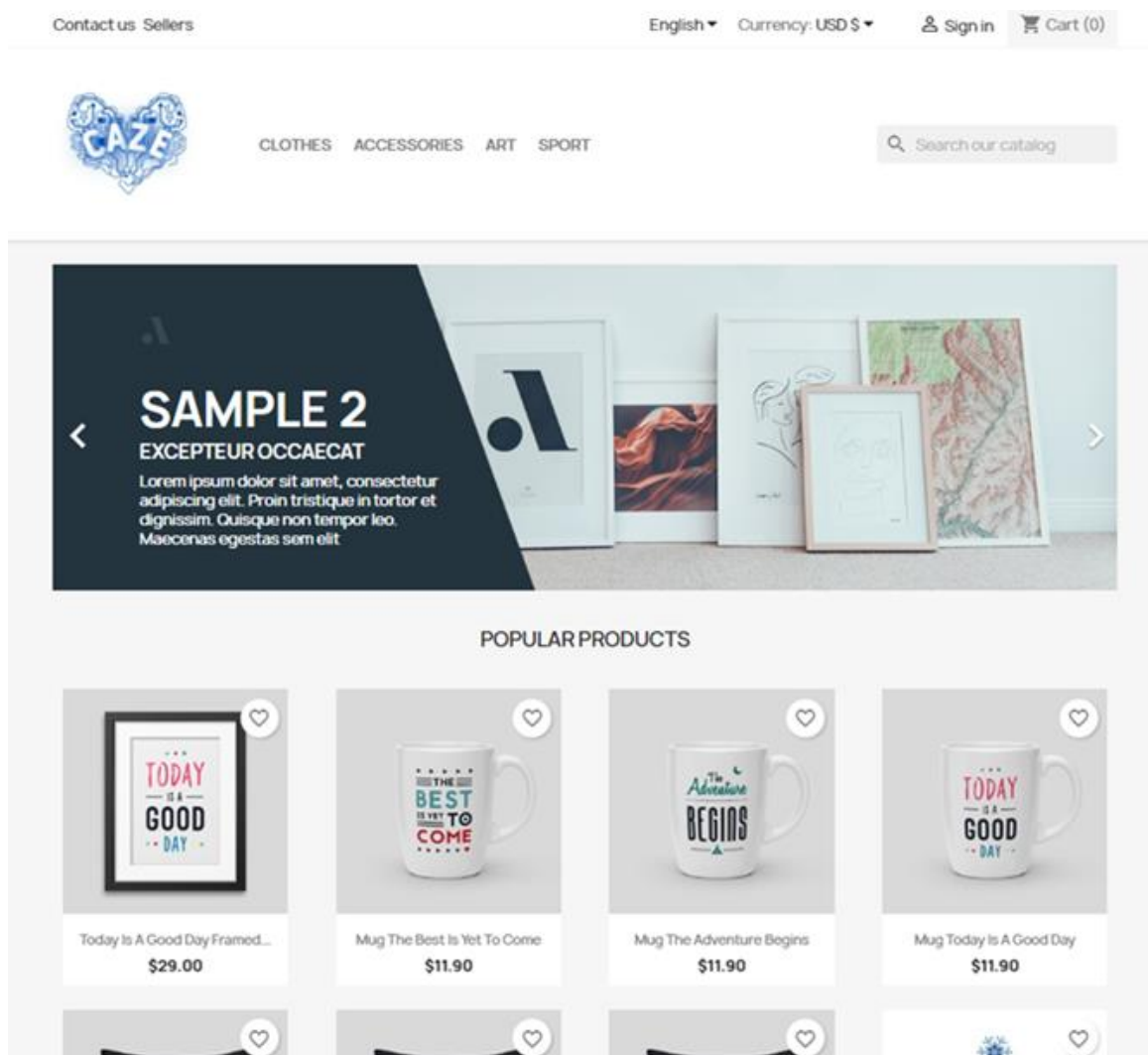
Introduction

La plateforme e-commerce CAZE est basée sur la solution PrestaShop.

PrestaShop est une plateforme gratuite et open-source conçue pour créer et gérer des sites e-commerce. Plus précisément, Prestashop est un CMS (Content Management System).

PrestaShop fonctionne grâce à un système modulaire, donc une fois la boutique de base créée, il est possible de mettre en place des fonctions supplémentaires : par exemple, de nouveaux moyens de paiement, des améliorations graphiques, des systèmes de promotion des produits et un suivi des utilisateurs. Ce système de modules le rend assez intuitif, polyvalent et simple à utiliser.

La plateforme e-commerce CAZE se compose d'un frontend accessible à tous et d'un backend accessible uniquement aux vendeurs.



Frontend accessible au public

<https://caze.eurosyvec.eu>

Le frontend

Le frontend se compose d'une page d'accueil et de différentes pages regroupées dans les menus présents en haut et en bas dans chacune des pages,

La page d'accueil présente d'abord un curseur d'articles, de vendeurs ou de produits phares, puis les produits les plus populaires, après les éventuelles promotions et enfin la proposition de s'abonner à la newsletter.

Menus

Le premier menu en haut donne la rubrique « Contactez-nous », la liste des vendeurs, le choix de la langue, le choix de la devise, l'identifiant et le panier.

Le deuxième menu en haut donne les différentes catégories de produits proposés ainsi que la possibilité de rechercher dans la plateforme.

Le bas de toutes les pages

Dans le pied de page de toutes les pages du site, nous trouvons d'abord la possibilité pour le public de s'abonner à une newsletter afin de se tenir au courant des offres de la plateforme.


Ensuite, il existe une série de types de liens rapides et les coordonnées des responsables de la plateforme. Les liens incluent :

- des liens vers différents types de produits,
- des liens pour accéder à toutes les informations importantes sur la plateforme,
- Liens vers le compte visiteur/acheteur.

Get our latest news and special sales

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

PRODUCTS Prices drop New products Best sales	OUR COMPANY Delivery Legal Notice Terms and conditions of use About us Secure payment Contact us Sitemap Stores	YOUR ACCOUNT Personal info Orders Credit slips Addresses Seller Ticket Status	STORE INFORMATION Caze Store Front Romania Email us: admin@caze.eurosyvec.eu
--	--	---	---

We accept 

Le backend

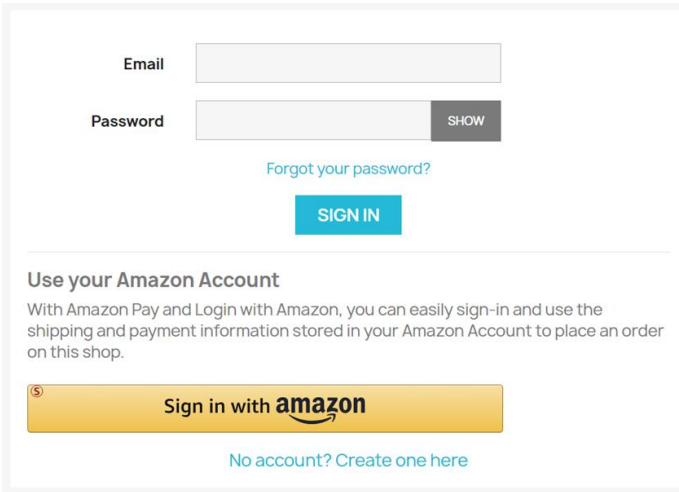
Pour accéder au backend, vous devez vous inscrire et créer un compte vendeur sur la plateforme. La création d'un compte nécessite la souscription à un plan. Le seul plan actuellement mis est gratuit et ne nécessite pas de paiement mais il est obligatoire de choisir et d'attendre la validation du compte et du plan par un administrateur de la plateforme.

La page de connexion

Pour vous connecter à la plateforme et accéder à votre tableau de bord en tant que vendeur, cliquez sur « Vendeur » qui apparaît dans le premier menu en haut de la page du site public.

Ensuite, vous aurez la boîte de connexion. Si vous avez déjà un compte vendeur, veuillez saisir votre identifiant et votre mot de passe. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur « Aucun compte, créez-en un ici » en bas de cette case.

Notez que vous pouvez vous connecter avec votre compte Amazon si vous en avez déjà un.



The screenshot shows a login form with the following elements:

- An "Email" input field.
- A "Password" input field with a "SHOW" button to toggle visibility.
- A link for "Forgot your password?".
- A blue "SIGN IN" button.
- A section titled "Use your Amazon Account" with explanatory text: "With Amazon Pay and Login with Amazon, you can easily sign-in and use the shipping and payment information stored in your Amazon Account to place an order on this shop."
- A yellow "Sign in with amazon" button.
- A link for "No account? Create one here" at the bottom.

Créer un compte vendeur

Si vous n'avez pas de compte vendeur, vous pouvez facilement en créer un en remplissant le formulaire qui apparaît une fois cliqué précédemment sur « Créer un ici »

Il suffit de remplir tous les champs demandés et de cocher les options appropriées et obligatoires.

Already have an account? [Log In Instead!](#)

Social title Mr. Mrs.

First name
Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.

Last name
Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.

Email

Password

Birthdate Optional
(E.g.: 05/31/1970)

Receive offers from our partners

Customer data privacy
The personal data you provide is used to answer queries, process orders or allow access to specific information. You have the right to modify and delete all the personal information found in the "My Account" page.

Sign up for our newsletter
You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

I agree to the terms and conditions and the privacy policy

Also register me as seller

Une fois votre soumission effectuée, vous recevrez les deux courriels suivants :

Market Place Seller Welcome

Thank You For Registering as Seller.

Your Email: azeddine.sefrioui@orange.fr

Your Name: Azeddine Sefrioui

Once the Admin approves your seller account, you can start selling on our website.

[Caze Store Front](#)

Courriel 1

Your login details on Caze Store Front

Here are your login details:

Email address: azeddine.sefrioui@orange.fr

Important Security Tips:

Courriel 2

Le menu du vendeur

Une fois connecté, le menu déroulant « Compte vendeur » apparaît à la place du lien « Connexion ».

Ce menu affichera les options disponibles pour un vendeur, voir les écrans suivants.

[Contact us](#) [Sellers](#)

English ▾

Currency: USD \$ ▾

 [Sign out](#) [Azeddine Sefrioui](#)

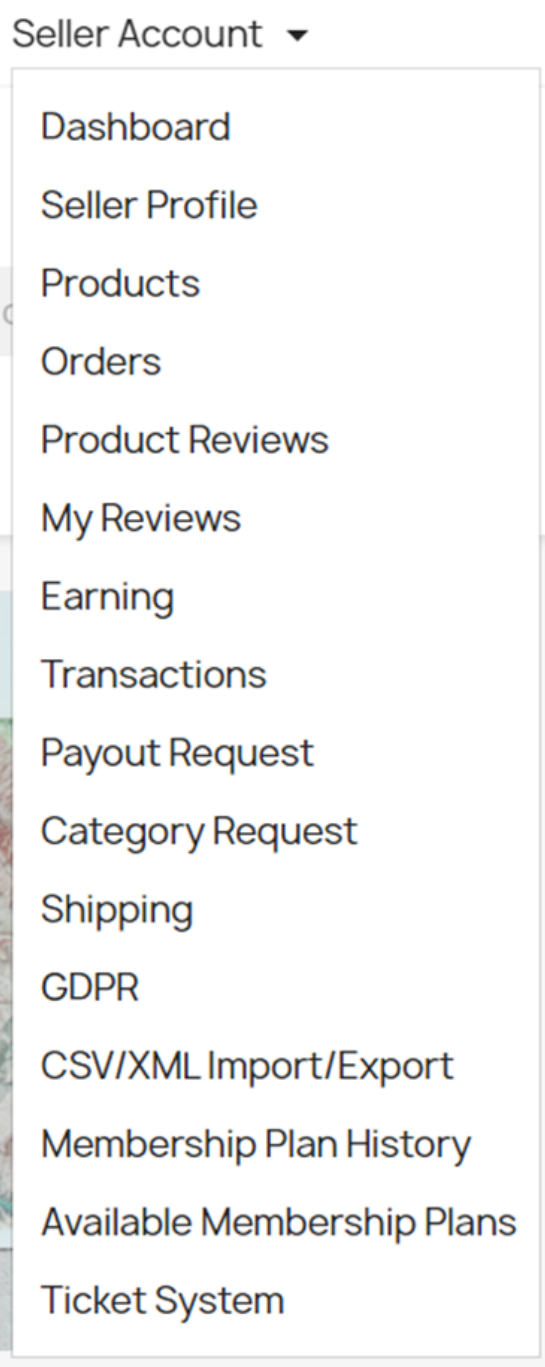
 [Cart \(0\)](#)

[Seller Account](#) ▾



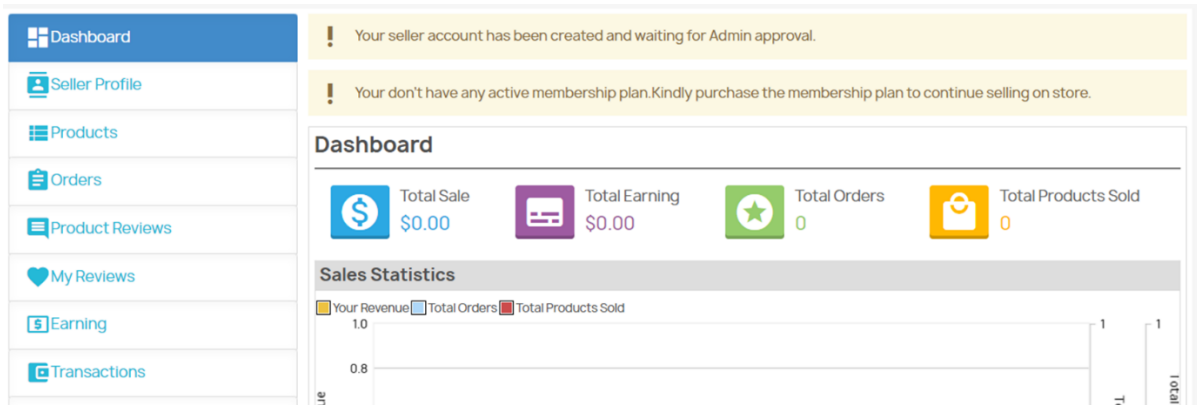
[CLOTHES](#) [ACCESSORIES](#) [ART](#) [SPORT](#) [MUG](#) [MAKEUP](#)



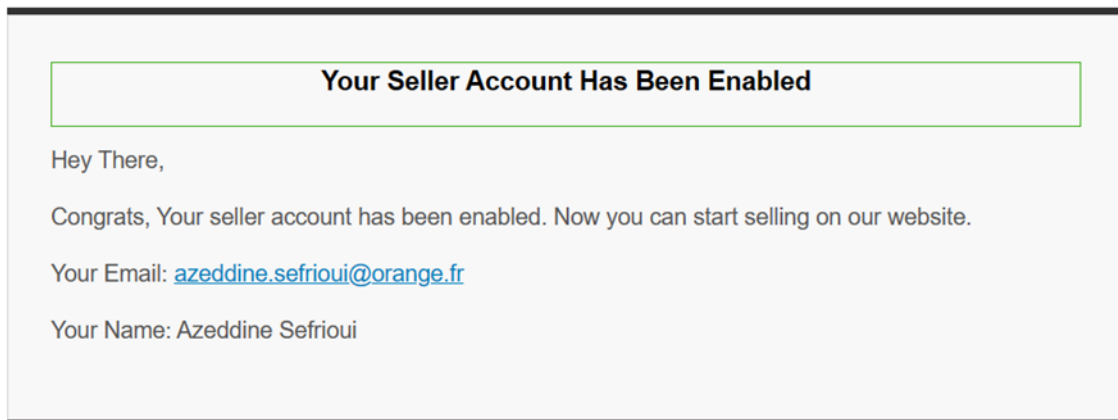


Le tableau de bord du vendeur

La première fois, vous aurez des messages vous informant que votre compte doit être validé par un administrateur de la plateforme, veuillez patienter jusqu'à ce que ce soit fait !

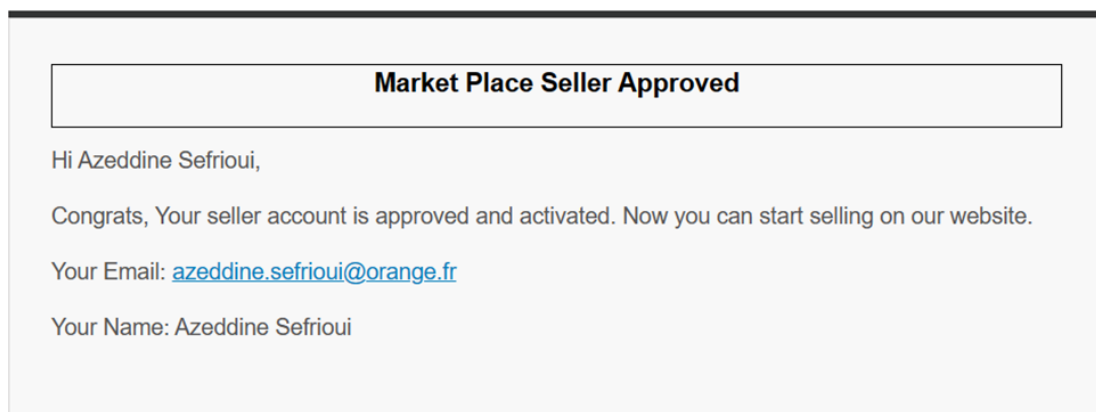


Une fois que l'administrateur aura validé votre compte, vous recevrez les deux e-mails suivants :



[Caze Store Front](#)

Courriel 1

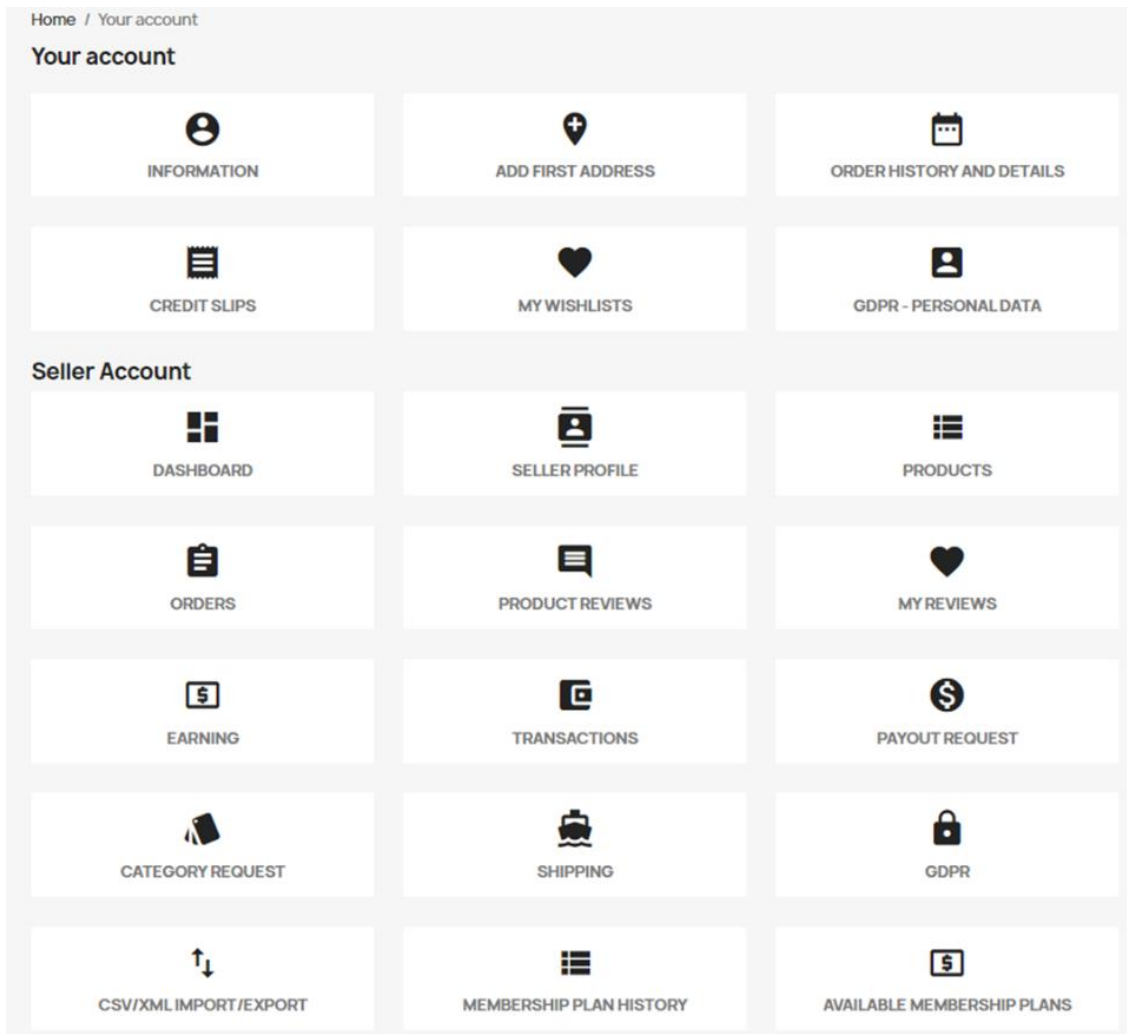


[Caze Store Front](#)

Courriel 2

La page Compte

La page de votre compte vous montre par différents encadrés les fonctionnalités auxquelles vous avez droit.



La page du compte vendeur regroupe dans des cases les éléments du menu mais aussi d'autres éléments.

Éléments de compte

Les boîtes de compte sont les suivantes :

Informations : Informations de base sur le compte, y compris le mot de passe, avec la possibilité de mettre à jour ces données.

The screenshot shows a web form titled "Your personal information" with a breadcrumb trail "Home / Your account / Your personal information". The form contains the following fields and options:

- Social title:** Radio buttons for "Mr." (selected) and "Mrs."
- First name:** Text input with "Azeddine" and a note: "Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed."
- Last name:** Text input with "Sefrioui" and a note: "Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed."
- Email:** Text input with "azeddine.sefrioui@orange.fr"
- Password:** Password input with a "SHOW" button.
- New password:** Password input with a "SHOW" button, labeled as "Optional".
- Birthdate:** Text input with "MM/DD/YYYY" and a note: "(E.g.: 05/31/1970)", labeled as "Optional".
- Receive offers from our partners
- Customer data privacy
The personal data you provide is used to answer queries, process orders or allow access to specific information. You have the right to modify and delete all the personal information found in the "My Account" page.
- Sign up for our newsletter
You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.
- I agree to the terms and conditions and the privacy policy

A "SAVE" button is located at the bottom right of the form.

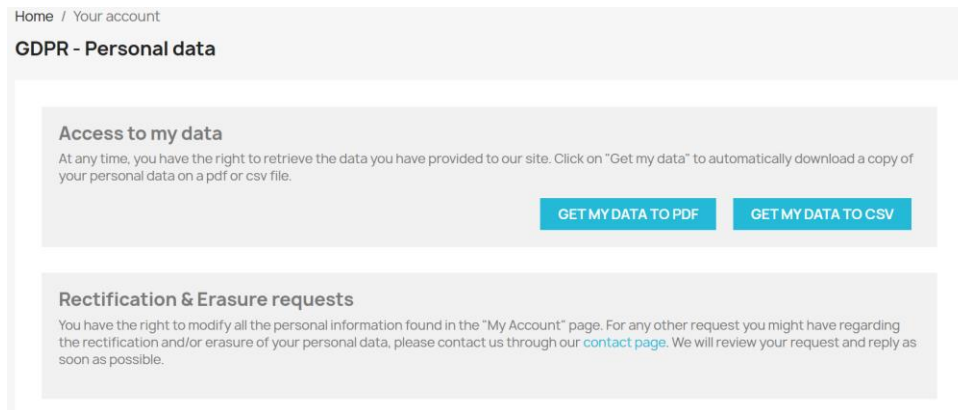
Ajouter une adresse : Vous pouvez ajouter autant d'adresses que possible.

Historique des commandes : Seul le plan gratuit sera affiché.

Avoirs : Avoirs que vous avez reçus après l'annulation de commandes, le cas échéant.

Mes listes de souhaits : Ces listes de souhaits sont des listes de produits qui intéressent les vendeurs ou dont ils veulent garder une trace. Cette fonctionnalité est souvent utilisée pour aider les vendeurs à organiser et à hiérarchiser leurs préférences en matière de produits.

RGPD – Données personnelles : À tout moment, le vendeur a le droit de récupérer les données qu'il a fournies à la Plateforme CAZE et de télécharger automatiquement une copie de ces données personnelles sur un fichier pdf ou csv. De plus, il a le droit de modifier toutes les informations personnelles trouvées dans la page « Mon compte ». Pour toute autre demande qu'il pourrait avoir concernant la rectification et/ou l'effacement de ses données personnelles, il peut contacter l'administrateur de la plateforme via la page de contact.

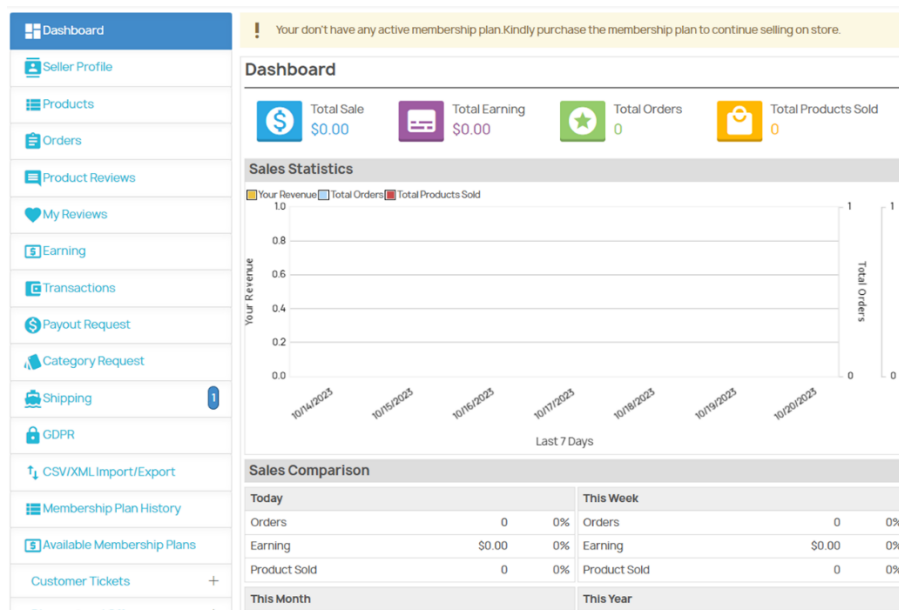


Éléments de menu

Voir le chapitre sur les éléments de menu ci-dessous dans ce guide.

Avant de pouvoir saisir vos produits et utiliser le service

Avant de pouvoir commencer à soumettre vos produits, vous devez souscrire à un plan d'adhésion. Pour ce faire, allez dans le menu de gauche et choisissez : « Plans d'adhésion disponibles ».




L'administrateur de la plateforme a créé un plan d'adhésion gratuit pour vous, choisissez-le. En cliquant sur « Acheter maintenant », le plan est ajouté à votre panier.

Membership Plans

Showing 1 - 1 of 1 items

FREE PLAN




Free
10 Months



BUY NOW

Après avoir cliqué sur Panier dans le menu supérieur, vous pouvez passer à la caisse.

Contact us Sellers English Currency: USD \$ Sign out Azeddine Sefrioui **Cart (1)** Seller Account

 CLOTHES ACCESSORIES ART SPORT MUG MAKEUP Search our catalog


SHOPPING CART


	Free Plan \$0.00	1	\$0.00	
---	---------------------	---	--------	---

[Continue shopping](#)

1 item	\$0.00
Shipping	Free
Total (tax excl.)	\$0.00
Total (tax incl.)	\$0.00
Taxes: \$0.00	

PROCEED TO CHECKOUT

 Security policy
(edit with the Customer Reassurance module)

 Delivery policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Remplissez ensuite les champs obligatoires du formulaire proposé.

✓ PERSONAL INFORMATION
[edit](#)

2
ADDRESSES

Alias

Optional

First name

Last name

Company

Optional

Address

Address Complement

Optional

City

State

Zip/Postal Code

Country

Phone

Optional

Use this address for invoice too

CONTINUE

3
SHIPPING METHOD

4
PAYMENT

1 Item

[show details](#)

Subtotal	\$0.00
Shipping	Free
<hr/>	
Total (tax excl.)	\$0.00
Total (tax incl.)	\$0.00

Taxes: \$0.00

Security policy (edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)

Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

✓ PERSONAL INFORMATION
[edit](#)

2
ADDRESSES

The selected address will be used both as your personal address (for invoice) and as your delivery address.

●

My Address

Azeddine Sefrioui
 43 Avenue du Général de Gaulle
 74200 Thonon-les-Bains
 France
 0638792649

[Edit](#) [Delete](#)

+ add new address

Billing address differs from shipping address

CONTINUE

3
SHIPPING METHOD

4
PAYMENT

1 Item

[show details](#)

Subtotal	€0.00
Shipping	Free
<hr/>	
Total (tax excl.)	€0.00
Total (tax incl.)	€0.00

Taxes: €0.00

Security policy (edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)

Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

✓ PERSONAL INFORMATION ✎ edit

✓ ADDRESSES ✎ edit

3 SHIPPING METHOD

Caze Store Front Pick up in-store Free

My carrier Delivery next day! €6.61 tax excl.

If you would like to add a comment about your order, please write it in the field below.

CONTINUE

1 item

[show details](#) ▾

Subtotal €0.00

Shipping Free

Total (tax excl.) €0.00

Total (tax incl.) €0.00

Taxes: €0.00

Security policy (edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)

Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

✓ PERSONAL INFORMATION ✎ edit

✓ ADDRESSES ✎ edit

✓ SHIPPING METHOD ✎ edit

4 PAYMENT

No payment needed for this order

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

PLACE ORDER

1 item

[show details](#) ▾

Subtotal €0.00

Shipping Free

Total (tax excl.) €0.00

Total (tax incl.) €0.00

Taxes: €0.00

Security policy (edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)

Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

[Home](#) / [Your account](#) / [Order history](#)

Order history

Here are the orders you've placed since your account was created.

Order reference	Date	Total price	Payment	Status	Invoice
IYYVPRZVF	10/31/2023	€0.00	Free order	Payment accepted	Details Reorder

[← Back to your account](#) [🏠 Home](#)

Vous devez attendre que votre plan soit validé et activé. Parce que si vous allez sur votre tableau de bord, vous trouverez le message disant d'attendre qu'un plan soit actif.

! Your don't have any active membership plan.Kindly purchase the membership plan to continue selling on store.

Membership Plan List

Filter Your Search

Plan Name: Status:

Plan Name	Plan Price	Product Limit	Requested Date	Activation Date	Expiry Date	Status	Action
Free Plan	€0.00	NA	10/31/2023 09:00:17	-	-	Pending	-

Planifier avec l'état en attente



Hi Azeddine Sefrioui,

—

Thank you for shopping with Caze Store Front!

Your payment for order with the reference IYYVPRZVF was successfully processed.

Follow your order and download your invoice on our shop ,go to the [Order](#)

Premier e-mail reçu



Hi Azeddine Sefrioui,

Thank you for shopping on **Caze Store Front!**

Order details

Order: IYYVPRZVF Placed on 10/31/2023 09:00:18

Payment: Free order

Deuxième e-mail reçu

Une fois votre plan validé et activé par l'administrateur, vous pouvez commencer par trouver un tableau de bord activé et sans message d'alerte.

Plan Name	Plan Price	Product Limit	Requested Date	Activation Date	Expiry Date	Status	Action
Free Plan	€0.00	NA	10/31/2023 09:00:17	10/31/2023 00:00:00	08/30/2024 00:00:00	Active	-

Régime avec statut actif

Today	This Week
Orders: 0 (0%)	Orders: 0 (0%)

Tableau de bord actif

Vous pouvez maintenant commencer ! Mais vous devez d'abord remplir votre profil avec des données importantes.

Remplissez le profil du vendeur

Votre profil vendeur est important, vous devez remplir le nombre maximum de champs.

Dashboard

Seller Profile

Products

Orders

Product Reviews

My Reviews

Earning

Transactions

Payout Request

Category Request

Shipping

GDPR

CSV/XML Import/Export

Fields marked with (*) are mandatory fields.

English (English)

General Meta Information Policy Payout

Shop Title* Phone Number*

Business Email Get Notification

Primary Email

Address*

Country* State/City*

Romania

Description

General Meta Information Policy Payout

Shop Title* Phone Number*

Azeddine Shop +33631030538

Business Email Get Notification

azeddine.sefrioui@orange.fr On Both

Address*

43 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE

Country* State/City*

France 30

Description

Bracelets, necklaces, etc. personalized or not for girls and for boys from different materials including shells, natural stones, pearls of different kinds and products to be recycled.

Onglet Général : informations de base sur le vendeur

Profile Url Alias

azeddine-shop

∞ The profile link will look like this:

[https://caze.eurosyvec.eu/index.php?](https://caze.eurosyvec.eu/index.php?render_type=sellerview&id_seller=6&fc=module&module=kbmarketplace&controller=sellerfront&id_lang=1)

[render_type=sellerview&id_seller=6&fc=module&module=kbmarketplace&controller=sellerfront&id_lang=1](https://caze.eurosyvec.eu/index.php?render_type=sellerview&id_seller=6&fc=module&module=kbmarketplace&controller=sellerfront&id_lang=1)

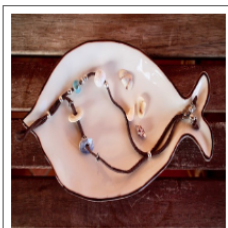
Facebook Link

Google Plus Link

Twitter Link

Logo

Logo size should be (150 X 150).





[Browse](#) [Remove](#)

Shop Banner



[Browse](#) [Remove](#)

Banner size should be (900 X 250).

Save

Please provide mandatory information with valid values.

Fields marked with (*) are mandatory fields.

English (English)

General **Meta Information** **Policy** **Payout**

Meta Keywords*

Required Field

Meta Description

Save

English (English) ▾

General Meta Information Policy Payout

Meta Keywords *

handicraft, jewelry

Required Field

Meta Description

Meta Description

Save

Onglet Méta-informations : mots-clés et description

General Meta Information Policy Payout

Privacy Policy *

Privacy Policy

p

Required Field

Return Policy *

Return Policy

p

Required Field

Shipping Policy *

Shipping Policy

Onglet Politique : Politique de confidentialité, Politique de retour et Politique d'expédition

General **Meta Information** Policy Payout

Select Payment Method *

Paypal

Note: Admin will use the Payout information to make the payment. Only one payment information can be saved at a time.
Required Field

Paypal Id *


Paypal Id

Additional Information

Additional Information

Save

 Fields marked with (*) are mandatory fields.

English (English) 

General **Meta Information** Policy Payout

Select Payment Method *

Bank Wire

Note: Admin will use the Payout information to make the payment. Only one payment information can be saved at a time.

Account Owner *

Sefrioui

Details *

FR69 8080 8001 2248 87117

Such as bank branch, IBAN number, BIC, etc.

Bank Address *

Ma Banque

Onglet Paiement : Choix du mode de paiement et des informations nécessaires du vendeur

• Your profile has been updated successfully.

Fields marked with (*) are mandatory fields.

English (English) ▾

General **Meta Information** Policy Payout

Shop Title* Phone Number*

Business Email Get Notification

Address*

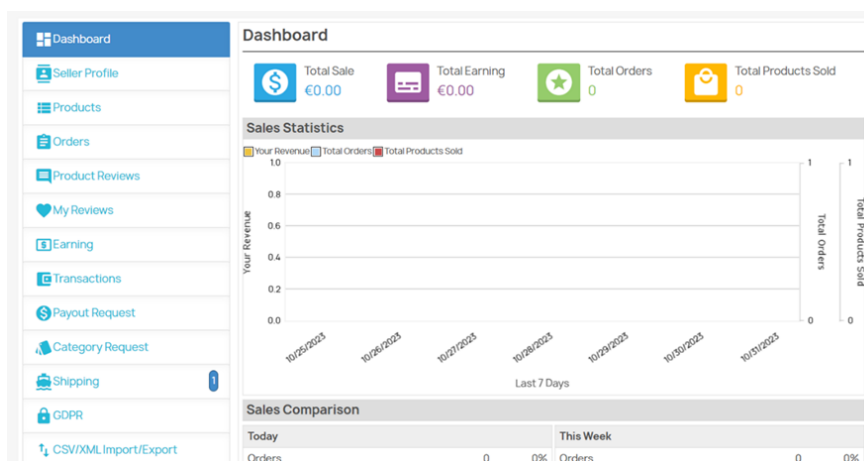
Validation des informations du compte

Présentation des éléments du menu principal du vendeur

Le tableau de bord vendeur sur PrestaShop, également appelé tableau de bord back-office, est l'interface d'administration où les vendeurs peuvent gérer leur boutique en ligne, suivre les ventes, ajouter des produits, gérer les clients, personnaliser leur boutique, et bien plus encore.


Voici une description des principales sections et fonctionnalités du tableau de bord vendeur sur la plateforme de commerce électronique CAZE :


- **Tableau de bord** : la page d'accueil du tableau de bord affiche un résumé des données clés de votre boutique, telles que les ventes récentes, les statistiques de trafic, les commandes en cours, les nouveaux clients et d'autres informations pertinentes.




- **Profil du vendeur** : Cette section vous permet de mettre à jour les informations générales sur le vendeur ainsi que les méta-informations, la politique de confidentialité et les informations de paiement (mode de paiement, informations bancaires, etc.)
- **Produits** : Cette section permet aux vendeurs de gérer les produits de leur boutique. Vous pouvez ajouter de nouveaux produits, gérer les catégories, les attributs, les fonctionnalités, les fournisseurs et gérer les quantités de stock.
- **Commandes** : La section « Commandes » vous permet de visualiser, gérer et traiter les commandes passées par les clients. Vous pouvez consulter les détails des commandes, imprimer les factures, expédier les produits, gérer les retours, etc.

My Orders

 Total Sale
€0.00

 Total Products Sold
0

 Pending Orders
0

Filter Your Search

Reference: From Date: To Date: Customer:

Status:

- **Avis sur les produits** : Cette section permet de voir les avis reçus pour les différents produits proposés à la vente par tous les vendeurs.

Product Reviews

Filter Your Search

From Date: To Date: Status: Rating:

List is empty

- **Mes avis** : Cette section permet de voir et de gérer les avis reçus pour les différents produits proposés à la vente par le vendeur.




My Reviews

Filter Your Search

From Date: To Date: Status: Rating:

- **Mes gains** : Cette section vous permet de voir l'historique des gains réalisés par le vendeur ainsi que les gains par ordre

My Earnings

 Total Sale €0.00  Total Earning €0.00  Total Orders 0

[Earning History](#) [Order Wise Earning](#)




Filter Your Search

From Date: To Date: Report Format:

List is empty

- **Transactions** : Cette section vous permet de voir l'historique des transactions.

Transaction History

 Total Earning €0.00  Total Paid €0.00  Balance €0.00

Filter Your Search

From Date: To Date: Transaction Type:

- **Demande de paiement** : les vendeurs peuvent lancer une demande de paiement lorsqu'ils souhaitent recevoir leurs gains. Ils précisent le montant qu'ils souhaitent retirer.

New Payout Request

Amount *

Request Comment *

Minimum 30 character and Maximum 300 characters are allowed

[Save](#)

Requested Payout Statuses

- **Demande de catégorie** : section permettant de créer une demande de catégorie et de gérer ses statuts.

New Category Request

Sorry! No unassigned category available for you.

Requested Category Statuses

List is empty

- **Expéditions** : Cette section vous permet de créer et de gérer les méthodes d'expédition à mettre à la disposition des clients.

Shippings [+ Add New](#)

Filter Your Search

Free Shipping: Status:

[Search](#) [Reset](#)

ID	Name	Logo	Delay	Status	Free Shipping	Action
#13	Default Free Shipping	--	Deliver in minimum time	Yes	Yes	--

- **RGPD** : Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est un règlement européen qui vise à renforcer la protection de la vie privée des personnes à l'égard de la collecte et du traitement des données personnelles. Chez PrestaShop, le RGPD a été mis en place pour aider les propriétaires de boutiques en ligne à se conformer à ces règles. Sont couverts : Consentement du client, Accès et portabilité des données, Droit à l'oubli, Notifications de violation de données, Politiques de confidentialité, Conservation des données, Sécurité des données, Responsabilité partagée.

GDPR

Right to Data Portability

You can request to download your account data in a CSV format using the links below:

- > [Seller Product Listing](#)
- > [Sellers Orders](#)
- > [Seller Information](#)
- > [Your Personal Information](#)
- > [Addresses](#)
- > [Your Orders](#)

Close Shop

You can request to Admin to permanently close the shop & you would not be able to access any data (Products/Reviews/Orders ect). If Admin approves, your shop and listings won't appear anywhere in the store. People who try to view your shop will be redirected to your home. People who try to view one of your shop's listings will see a page not found the error.

Do you want to delete the account as well?

[Request to Close?](#)

- **Historique des plans d'adhésion** : cette section affiche l'historique des plans d'adhésion.

Membership Plan List

Filter Your Search

Plan Name:

Status:

Select



[Search](#)

[Reset](#)

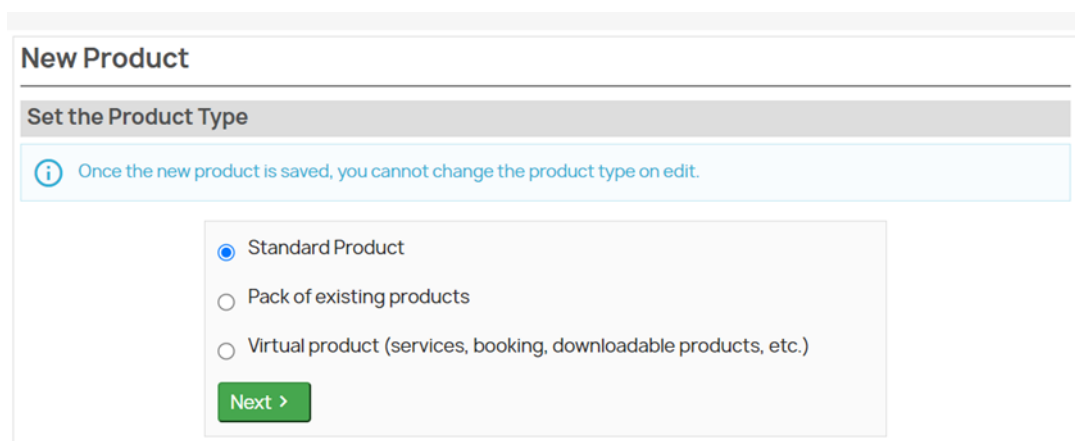
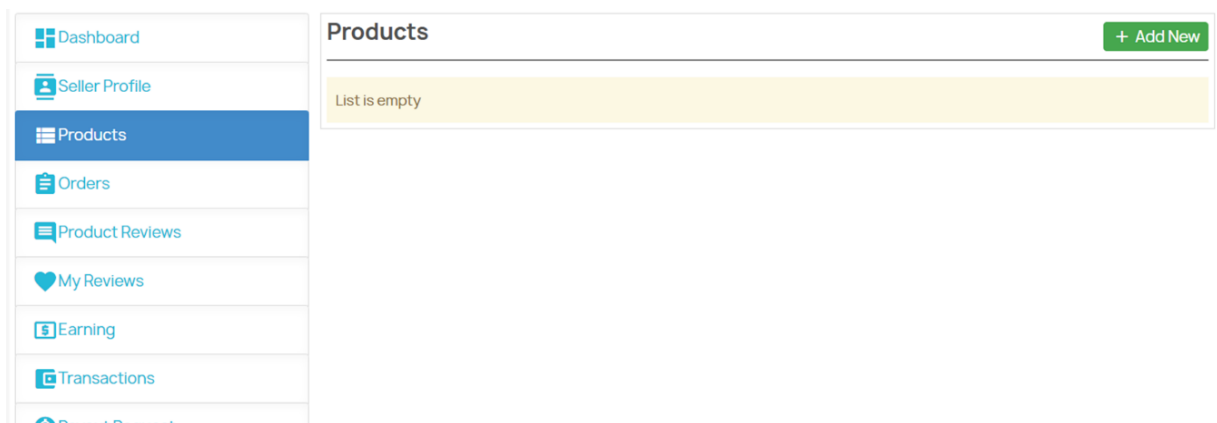
Plan Name	Plan Price	Product Limit	Requested Date	Activation Date	Expiry Date	Status	Action
Free Plan	€0.00	NA	10/31/2023 09:00:17	10/31/2023 00:00:00	08/30/2024 00:00:00	Active	-

- **Plans d'adhésion disponibles** : permet de visualiser les plans disponibles mais pour le moment le seul plan gratuit qui existe est déjà attribué et activé, donc cette section n'affiche rien.

- **Tickets clients** : il s'agit du système de support client ou d'assistance qui permet aux clients de soumettre des demandes, des questions ou des problèmes au propriétaire du magasin ou à l'équipe de support client. Le système permet aux clients de demander de l'aide, de demander des informations ou de signaler des problèmes avec leurs commandes ou le site Web.
- **Remises et offres** : vous pouvez créer des remises et des offres pour attirer les clients, stimuler les ventes et promouvoir des produits ou des catégories. PrestaShop fournit une gamme d'outils et de fonctionnalités pour vous aider à mettre en place divers scénarios de remises et d'offres.

Créer un nouveau produit

La création de produits dans PrestaShop implique plusieurs étapes pour ajouter des produits à votre boutique en ligne.



Ajouter un produit

Dans le tableau de bord, rendez-vous dans l'onglet « Produits », vous pouvez soit modifier un produit existant, soit créer un nouveau produit en cliquant sur le bouton « Ajouter un produit ».

Complétez les détails du produit

Informations complètes sur le produit, telles que le nom, le numéro de pièce, la catégorie, la quantité en stock, le prix, les taxes, la description, etc.

Vous pouvez également ajouter des images de produits en cliquant sur « Ajouter des images ». Téléchargez les images depuis votre ordinateur et associez-les au produit.

Configurer les attributs du produit

Si votre produit présente des variantes, telles que des tailles, des couleurs ou d'autres options, vous pouvez les configurer à l'aide de l'onglet « Attributs et fonctionnalités ». Cela vous permettra de définir les différentes combinaisons disponibles pour ce produit.

Gérer les options de livraison

Sous l'onglet « Expédition », vous pouvez définir les informations liées à l'expédition du produit, telles que le poids, les frais d'expédition, les dimensions, etc.

Paramétrer les prix

Sous l'onglet « Prix », vous pouvez définir le prix du produit, les remises, les promotions, les prix spécifiques par groupe de clients, etc.

Ajouter des informations supplémentaires

Sous l'onglet « Informations », vous pouvez fournir des détails supplémentaires sur le produit, tels que les références des fournisseurs, les codes EAN, les coûts associés, etc.

Gérer la visibilité et la disponibilité

Dans l'onglet « Quantité », vous pouvez définir la disponibilité des stocks, la gestion des stocks, la quantité minimale d'achat, etc.

Sous l'onglet « Visibilité », vous pouvez décider si le produit est actif, en cours de modification ou hors ligne.

Enregistrer le produit

Une fois que vous avez rempli toutes les informations, assurez-vous de cliquer sur le bouton « Enregistrer » ou « Enregistrer et rester » pour enregistrer vos modifications.

Prévisualiser et vérifier le produit

Avant de rendre le produit visible sur votre site, il est recommandé de prévisualiser et de vérifier les détails pour vous assurer que tout est correct.

Publier le produit

Lorsque vous êtes satisfait des informations sur le produit, activez-les à l'aide de l'option « Activer le produit ».

Assurez-vous de personnaliser davantage les paramètres en fonction de vos besoins spécifiques, tels que la gestion des commandes, la promotion et le référencement pour optimiser la visibilité de vos produits en ligne.

Validation de votre produit par l'administrateur de la plateforme


Une fois que l'administrateur de la plateforme a validé et activé vos ajouts de produits, vous recevrez des notifications par email et vous pourrez voir la liste de vos produits validés et activés dans votre tableau de bord comme suit :

ID	Product Image	Product Name zxczxc	Reference	Quantity	Type	Default Category	Price	Status	Active	Action
#65		Bracelet 2	Azeddine Bracelet 2	10	Simple	Costume jewelry	\$56.66	Approved	Yes	
#64		Necklace 2	Azeddine Necklace 2	10	Simple	Costume jewelry	\$141.65	Approved	Yes	
#63		Earrings 1	Azeddine Earrings 1	10	Simple	Costume jewelry	\$113.32	Approved	Yes	
#62		Necklace 1	Azeddine Necklace 1	10	Simple	Costume jewelry	\$75.55	Approved	Yes	
#61		Bracelet 1	Azeddine Bracelet 1	10	Simple	Costume jewelry	\$47.22	Approved	Yes	

Vos produits sont maintenant visibles sur votre boutique en ligne

Votre produit PrestaShop est maintenant créé, validé, activé et visible sur votre boutique en ligne.

Ils sont d'abord visibles dans votre espace de vente sur la plateforme e-commerce publique :



AZEDDINE'S SHOP
★★★★★ [View Reviews](#) [Write Review](#) [Request to Access Personal Data](#)



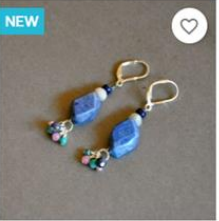

ABOUT SELLER


Bracelets, necklaces, etc. personalized or not for girls and for boys from different materials including shells, natural stones, pearls of different kinds and products to be recycled.

PRIVACY POLICY

Shipping Policy

FILTER YOUR SEARCH: SHOWING 1 - 5 OF 5 ITEMS

 <p>NEW ONLINE ONLY</p>	 <p>NEW ONLINE ONLY</p>	 <p>NEW</p>	 <p>ON SALE! -5% NEW ONLINE ONLY</p>
Bracelet 1 €47.22	Bracelet 2 €56.66	Earrings 1 €113.32	Necklace 1 €75.55 €71.77

 <p>ON SALE! -5% NEW ONLINE ONLY</p>
Necklace 2 €141.65 €134.57


Et s'ils ont été classés en catégories de plateformes, ils seront également visibles sous ces rubriques comme suit :

Home / Accessories

ACCESSORIES

Design

Items and accessories for your desk, kitchen or living room. Make your house a home with our eye-catching designs.



FILTER BY

Categories

- Design (2)
- Natural product (4)
- Sport (9)

Composition

- 100% natural (1)
- Natural stones (1)

Availability

- In stock (5)
- Not available (1)

Brand

- Studio Design (3)

Weight
0kg - 1kg

Price
€51.00 - €172.00

ACCESSORIES

Subcategories


DESIGN

There are 6 products. Sort by: Best sellers

ON SALE!

-5%

NEW




ONLINE ONLY

Necklace 2

€141.65 €134.57


NEW



Earrings 1

€113.32


NEW




ONLINE ONLY


Bracelet 1

€47.22




OUT-OF-STOCK





ART

Framed poster and vector images, all you need to give personality to your walls or bring your creative projects to life.



FILTER BY

x clear all

Composition

- Matt paper (1)
- Natural stones (1)


Price
€51.00 - €52.00

ART

There is 1 product. Sort by: Relevance

Active filters: Composition: Natural stones x Availability: In stock x

NEW



ONLINE ONLY

Bracelet 1

€47.22

Showing 1-1 of 1 item(s)

Différentes façons de recevoir des paiements

Différentes façons de recevoir les paiements des acheteurs à l'administrateur de la plateforme

PrestaShop offre diverses options aux vendeurs pour recevoir des paiements des acheteurs. Voici quelques façons de recevoir des paiements des acheteurs :

PayPal : PayPal est une passerelle de paiement populaire qui permet aux clients d'effectuer des transactions en ligne en utilisant leur compte PayPal ou leur carte de crédit/débit. PrestaShop propose un module officiel permettant d'intégrer les moyens de paiement PayPal dans votre site web.

Stripe : Stripe est une autre passerelle de paiement populaire qui permet aux clients d'effectuer des transactions en ligne à l'aide de leur carte de débit/crédit. Il existe plusieurs modules tiers disponibles pour intégrer les méthodes de paiement Stripe dans votre boutique PrestaShop.

Paiement à la livraison (cod) : si vous préférez accepter les paiements en personne ou après la livraison des produits, vous pouvez activer l'option cod dans PrestaShop. Ce mode de paiement permet aux clients de payer en espèces au livreur au moment de la livraison.

Virement bancaire : avec le virement bancaire, les clients peuvent transférer de l'argent directement de leur compte bancaire vers le compte bancaire du commerçant. PrestaShop fournit un virement bancaire intégré.

Différentes façons de recevoir des paiements de l'administrateur de la plateforme aux vendeurs

Le vendeur doit saisir dans son compte l'onglet « Paiement » de son choix pour recevoir les paiements de l'administration de la plateforme e-commerce CAZE. Deux choix s'offrent à vous :

Vers son compte PayPal

The screenshot shows the 'Payout' tab of a PrestaShop configuration page. At the top, there are four tabs: 'General', 'Meta Information', 'Policy', and 'Payout'. The 'Payout' tab is active. Below the tabs, there is a section titled 'Select Payment Method *' with a dropdown menu showing 'Paypal'. A red note below the dropdown reads: 'Note: Admin will use the Payout information to make the payment. Only one payment information can be saved at a time.' Below this is a red label 'Required Field'. The next field is 'Paypal Id *' with an input box containing 'Paypal Id'. Below that is a section titled 'Additional Information' with a large text area containing 'Additional Information'. At the bottom right of the form is a green 'Save' button.

Sur son compte bancaire

The screenshot shows the 'Payout' tab of a PrestaShop configuration page. At the top, there are four tabs: 'General', 'Meta Information', 'Policy', and 'Payout'. The 'Payout' tab is active. Above the tabs, there is a blue information bar with an 'i' icon and the text 'Fields marked with (*) are mandatory fields.' To the right of this bar is a language dropdown menu showing 'English (English)'. Below the tabs, there is a section titled 'Select Payment Method *' with a dropdown menu showing 'Bank Wire'. A red note below the dropdown reads: 'Note: Admin will use the Payout information to make the payment. Only one payment information can be saved at a time.' Below this is a red label 'Required Field'. The next field is 'Account Owner *' with an input box containing 'Sefrioui'. Below that is a section titled 'Details *' with an input box containing 'FR69 8080 8001 2248 8711 7'. A red label 'Required Field' is above this field. Below the input box is a small red note: 'Such as bank branch, IBAN number, BIC, etc.'. The next field is 'Bank Address *' with a large text area containing 'Ma Banque'. At the bottom right of the form is a small red note: 'Such as bank branch, IBAN number, BIC, etc.'.

Plus d'aide pour utiliser PrestaShop

La démo vidéo de CAZE sur le commerce électronique

<https://www.youtube.com/watch?v=HwuOT2m1NNs>

La documentation officielle

<https://doc.prestashop.com/>

Série de tutoriels PrestaShop sur Youtube

<https://www.youtube.com/watch?v=thKBmjZQkss&list=PLLnPHn493BHERJqFeEozNFDKPzxp6AGQB&index=1>



**Co-funded by
the European Union**

AVERTISSEMENT : LE SOUTIEN DE LA COMMISSION EUROPÉENNE À LA PRODUCTION DE CETTE PUBLICATION NE CONSTITUE PAS UNE APPROBATION DU CONTENU, QUI REFLÈTE UNIQUEMENT LES OPINIONS DES AUTEURS, ET LA COMMISSION NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE L'UTILISATION QUI POURRAIT ÊTRE FAITE DES INFORMATIONS QU'ELLE CONTIENT.