# CAZE - Stimolare la creatività nell'era della digitalizzazione!

ID Progetto: 2021-1-ES02-KA220-YOU-000028880



# IO3 - Toolkit per l'e-commerce per i giovani

### Guida introduttiva

#### Partner.





**DISCLAIMER:** IL SOSTEGNO DELLA COMMISSIONE EUROPEA ALLA PRODUZIONE DI QUESTA PUBBLICAZIONE NON COSTITUISCE UN'APPROVAZIONE DEI CONTENUTI, CHE RIFLETTONO SOLO IL PUNTO DI VISTA DEGLI AUTORI, E LA COMMISSIONE NON PUÒ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI USO CHE POSSA ESSERE FATTO DELLE INFORMAZIONI IN ESSA CONTENUTE.

### **Sommario**

lr	ntroduzione	4
II	Frontend	5
	Menu	5
	La parte inferiore di tutte le pagine	5
II	backend	6
	La pagina di login	6
	Crea un account venditore	6
	Il menu del venditore	8
	Il Pannello di controllo del venditore	9
	La pagina Account	.11
	Elementi del conto	.11
	Elementi del menu	13
	Prima di poter inserire i tuoi prodotti e utilizzare il servizio	13
	Compila il profilo del venditore	19
	Panoramica degli elementi del menu di backend del venditore	23
С	rea un nuovo prodotto	28
	Aggiungi un prodotto	28
	Completa i dettagli del prodotto	29
	Configurare gli attributi del prodotto	29
	Gestire le opzioni di consegna	29
	Impostare i prezzi	29
	Aggiungi ulteriori informazioni	29
	Gestisci la visibilità e la disponibilità	29
	Salva il prodotto	29
	Visualizza l'anteprima e controlla il prodotto	29
	Pubblica il prodotto	29
	Convalida del prodotto da parte dell'amministratore della piattaforma	30
	Ora i tuoi prodotti sono visibili sul tuo negozio online	30
D	viversi modi per ricevere i pagamenti	33
	Diversi modi per ricevere pagamenti dagli acquirenti all'amministratore della	
	piattaforma	33
	Diversi modi per ricevere pagamenti dall'amministratore della piattaforma ai venditori	33
	* OTTO INC. 1	-

	Sul suo conto PayPal	33
	Sul suo conto bancario	34
Ul	teriore aiuto per l'utilizzo di PrestaShop	34
	Il video dimostrativo dell'e-commerce di CAZE	34
	La documentazione ufficiale	35
,	Serie di tutorial PrestaShop su Youtube	35

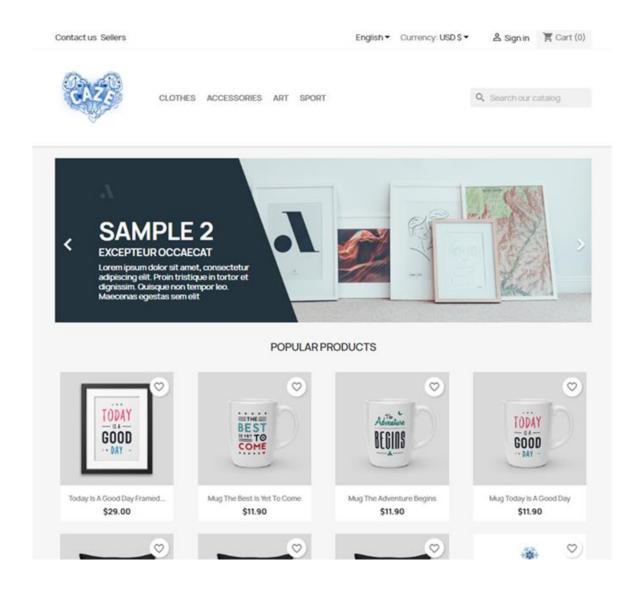
### Introduzione

La piattaforma di e-commerce CAZE si basa sulla soluzione PrestaShop.

PrestaShop è una piattaforma gratuita e open-source progettata per creare e gestire siti di e-commerce. Più precisamente, Prestashop è un CMS (Content Management System.

PrestaShop funziona grazie a un sistema modulare, quindi una volta creato il negozio base, è possibile impostare funzionalità aggiuntive: ad esempio, nuovi metodi di pagamento, miglioramenti grafici, sistemi di promozione dei prodotti e monitoraggio degli utenti. Questo sistema di moduli lo rende abbastanza intuitivo, versatile e semplice da usare.

La piattaforma di e-commerce CAZE è composta da un frontend accessibile a tutti e da un backend accessibile solo ai venditori.



#### Frontend accessibile al pubblico

https://caze.eurosyvec.eu

### **II Frontend**

Il frontend è composto da una homepage e da diverse pagine raggruppate nei menu presenti in alto e in basso in ciascuna delle pagine,

La homepage presenta prima uno slider di articoli, venditori o prodotti di punta, poi i prodotti più popolari, dopo eventuali promozioni e infine la proposta di iscrizione alla newsletter.

#### Menu

Il primo menu in alto riporta il "Contattaci", l'elenco dei venditori, la scelta della lingua, la scelta della valuta, il login e il carrello.

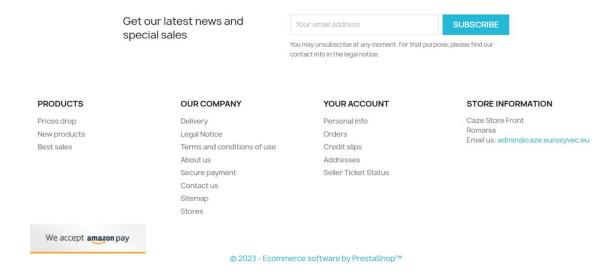
Il secondo menu in alto fornisce le diverse categorie di prodotti offerti e la possibilità di effettuare ricerche nella piattaforma.

### La parte inferiore di tutte le pagine

Nel footer di tutte le pagine del sito, troviamo innanzitutto la possibilità per il pubblico di iscriversi ad una Newsletter al fine di rimanere aggiornati sulle offerte della piattaforma.

Ci sono poi una serie di tipi di collegamenti rapidi e i dettagli di contatto dei gestori della piattaforma. I link includono:

- link a diversi tipi di prodotti,
- link per accedere a tutte le informazioni importanti sulla piattaforma,
- link all'account visitatore/acquirente.



### II backend

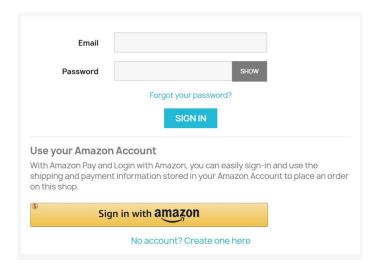
Per accedere al backend, è necessario registrarsi e creare un account venditore sulla piattaforma. La creazione di un account richiede l'abbonamento a un piano. L'unico piano attualmente messo è gratuito e non richiede pagamento ma è obbligatorio scegliere e attendere la convalida dell'account e del piano da parte di un amministratore della piattaforma.

### La pagina di login

Per connetterti alla piattaforma e accedere alla tua dashboard come venditore, clicca su "Venditore" che appare nel primo menu nella parte superiore della pagina pubblica del sito.

Quindi avrai la casella di accesso. Se hai già un account venditore, inserisci il tuo nome utente e la tua password. In caso contrario, fai clic su "Nessun account, creane uno qui" nella parte inferiore di questa casella.

Tieni presente che puoi accedere con il tuo account Amazon se ne hai già uno.



#### Crea un account venditore

Se non disponi di un account venditore, puoi crearne facilmente uno compilando il modulo che appare una volta cliccato in precedenza su "Creane uno qui"

Basta compilare tutti i campi richiesti e selezionare le opzioni appropriate e obbligatorie.

ready have an acco		
First name	Azeddine	
	Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.	
Last name	Sefrioui	
	Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.	
Email	azeddine.sefrioui@orange.fr	
Password	azeddine2023	
Birthdate	MM/DD/YYYY	Optional
	(E.g.: 05/31/1970)	
	Receive offers from our partners	
	Customer data privacy	
	The personal data you provide is used to	
	answer queries, process orders or allow access to specific information. You have	
	the right to modify and delete all the	
	personal information found in the "My	
	Account* page.	
	Sign up for our newsletter	
	You may unsubscribe at any moment. For	
	that purpose, please find our contact	
	info in the legal notice.	
	lagree to the terms and conditions	
	and the privacy policy	
	Also register me as seller	
		SAVE

Una volta effettuata l'invio, riceverai le due seguenti e-mail:

#### Market Place Seller Welcome

Thank You For Registering as Seller.

Your Email: azeddine.sefrioui@orange.fr

Your Name: Azeddine Sefrioui

Once the Admin approves your seller account, you can start selling on our website.

Caze Store Front

#### Indirizzo e-mail 1



Indirizzo e-mail 2

#### Il menu del venditore

Una volta effettuato l'accesso, viene visualizzato il menu a discesa "Account venditore" al posto del link "Accedi".

Questo menu mostrerà le opzioni disponibili per un venditore, vedi le seguenti schermate.



#### Seller Account ▼

Dashboard

Seller Profile

**Products** 

Orders

**Product Reviews** 

My Reviews

Earning

Transactions

Payout Request

Category Request

Shipping

**GDPR** 

CSV/XML Import/Export

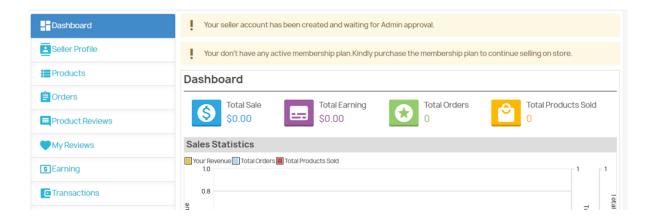
Membership Plan History

Available Membership Plans

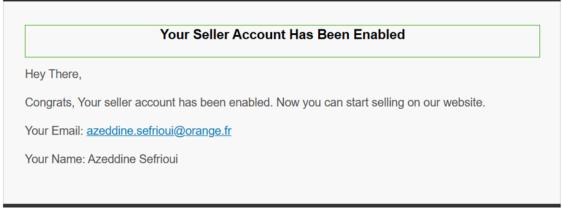
Ticket System

#### Il Pannello di controllo del venditore

La prima volta, riceverai messaggi che ti informano che il tuo account deve essere convalidato da un amministratore della piattaforma, attendi fino a quando non è fatto!

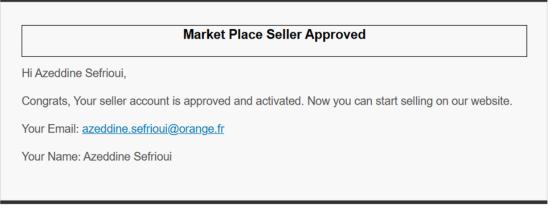


Una volta che l'amministratore avrà convalidato il tuo account, riceverai le seguenti due e-mail:



Caze Store Front

#### Indirizzo e-mail 1

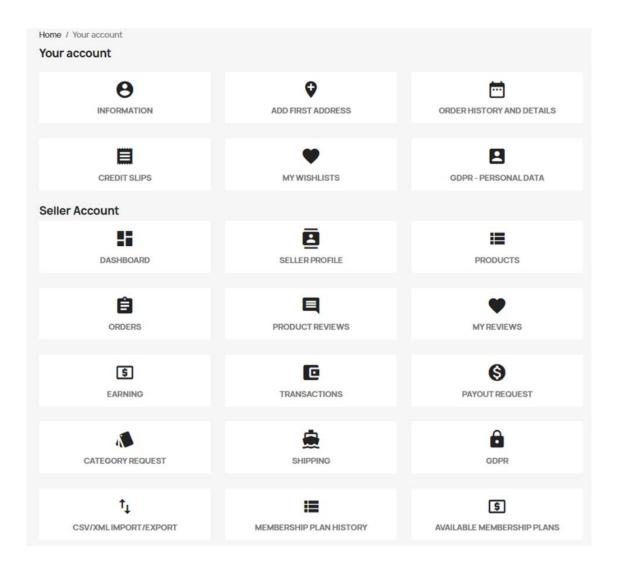


Caze Store Front

#### Indirizzo e-mail 2

### La pagina Account

La pagina del tuo account ti mostra tramite diverse caselle le funzionalità a cui hai diritto.

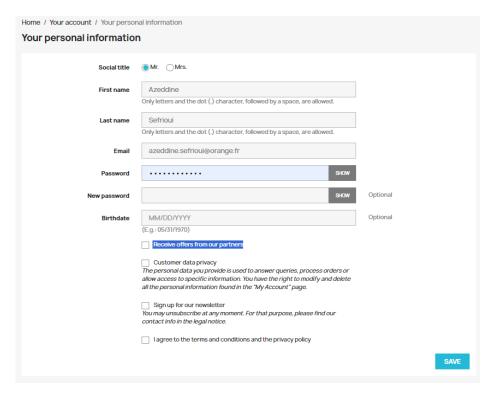


La pagina dell'account del venditore raggruppa in caselle le voci di menu ma anche altri elementi.

#### Elementi del conto

Le caselle dell'account sono:

**Informazioni**: informazioni di base sull'account, inclusa la password con la possibilità di aggiornare questi dati.



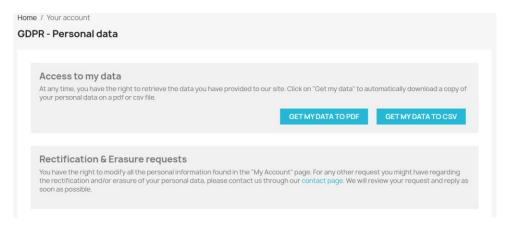
Aggiungi indirizzo: puoi aggiungere tutti gli indirizzi.

Cronologia degli ordini: verrà visualizzato solo il piano gratuito.

Ricevute di credito: ricevute di credito dopo l'annullamento degli ordini, se presenti.

Le mie liste dei desideri: queste liste dei desideri sono liste di prodotti a cui i venditori sono interessati o di cui vogliono tenere traccia. Questa funzione viene spesso utilizzata per aiutare i venditori a organizzare e dare priorità alle loro preferenze sui prodotti.

**GDPR – Dati personali**: In qualsiasi momento, il venditore ha il diritto di recuperare i dati che ha fornito alla Piattaforma CAZE e scaricare automaticamente una copia di questi dati personali su un file pdf o csv. Inoltre, ha il diritto di modificare tutte le informazioni personali che si trovano nella pagina "Il mio account". Per qualsiasi altra richiesta in merito alla rettifica e/o cancellazione dei propri dati personali, può contattare l'amministratore della piattaforma attraverso la pagina dei contatti.

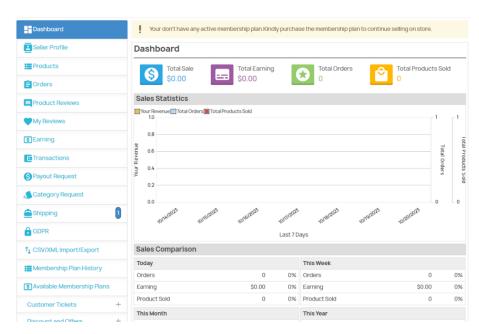


#### Elementi del menu

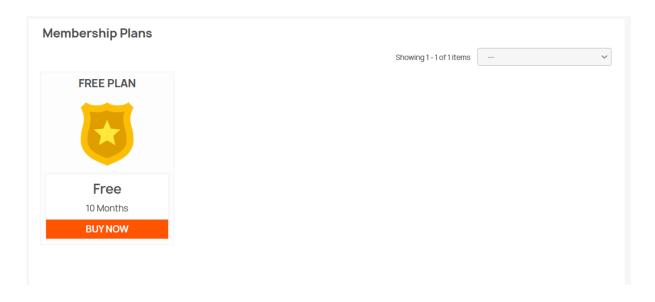
Vedere il capitolo sulle voci di menu di seguito in questa guida.

### Prima di poter inserire i tuoi prodotti e utilizzare il servizio

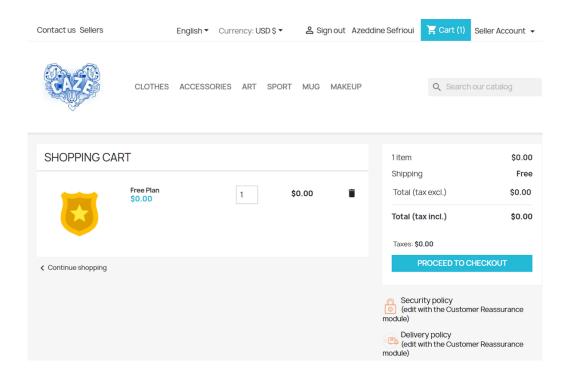
Prima di poter iniziare a inserire i tuoi prodotti, devi iscriverti a un piano di abbonamento. Per fare ciò, vai al menu a sinistra e scegli: "Piani di abbonamento disponibili".



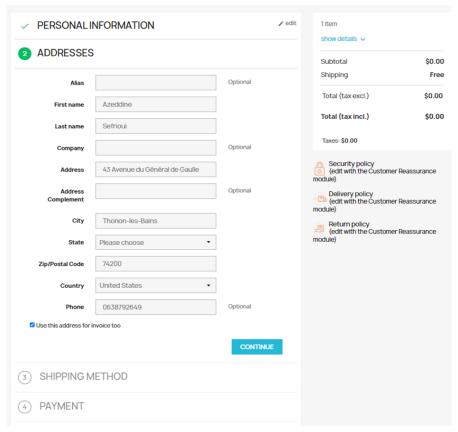
L'amministratore della piattaforma ha creato un piano di abbonamento gratuito per te, sceglilo. Cliccando su "Acquista ora", il piano viene aggiunto al carrello.

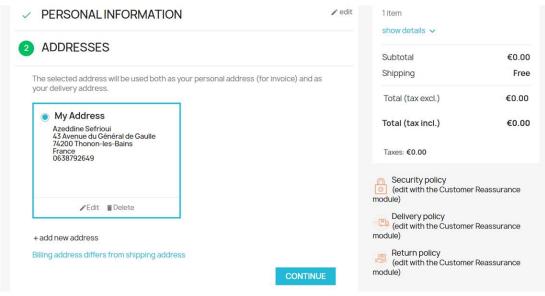


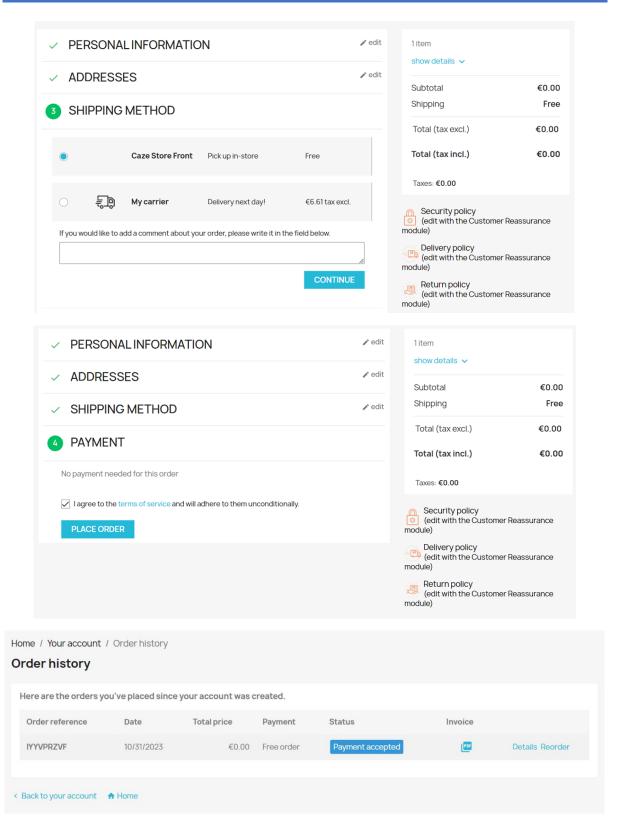
Dopo aver cliccato su Carrello nel menu in alto, puoi procedere al checkout.



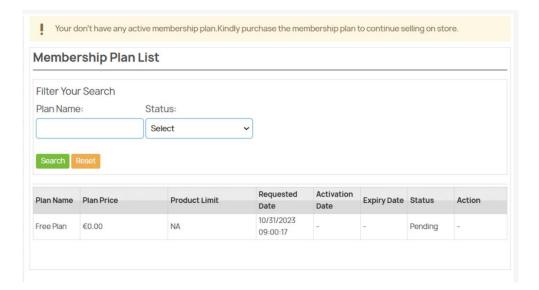
Procedere quindi alla compilazione dei campi obbligatori presenti nel form proposto.







Devi attendere che il tuo piano venga convalidato e attivato. Perché se vai sulla tua Dashboard troverai il messaggio che dice di attendere che un piano sia attivo.



#### Piano con stato in sospeso

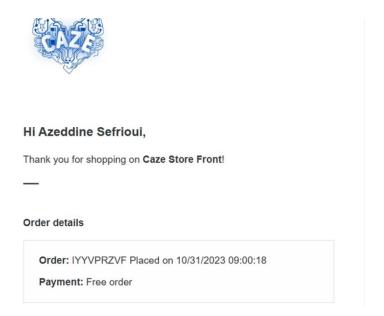


Your payment for order with the reference **IYYVPRZVF** was successfully processed.

Thank you for shopping with Caze Store Front!

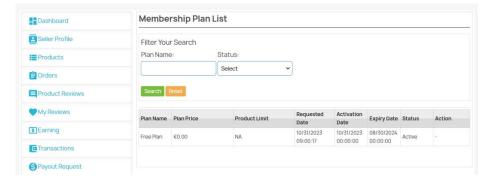
Follow your order and download your invoice on our shop, go to the Order

Prima e-mail ricevuta

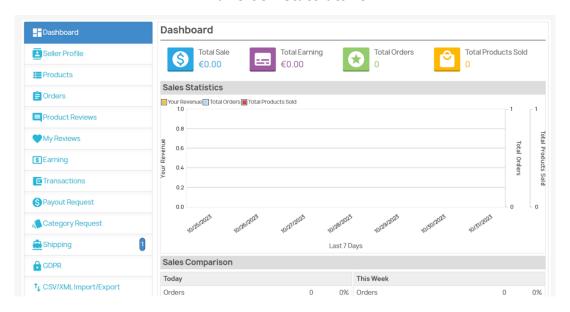


Seconda e-mail ricevuta

Una volta che il tuo piano è stato convalidato e attivato dall'amministratore, puoi iniziare trovando una dashboard attivata e senza un messaggio di avviso.



Piano con stato attivo

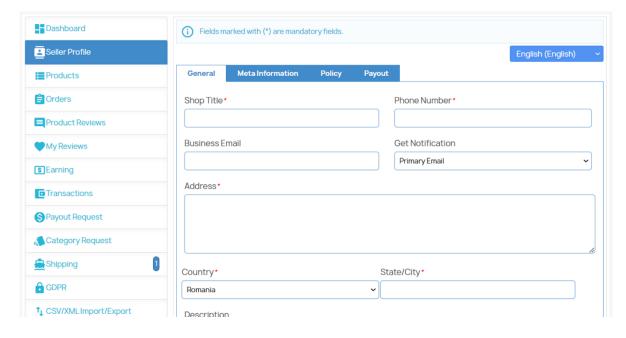


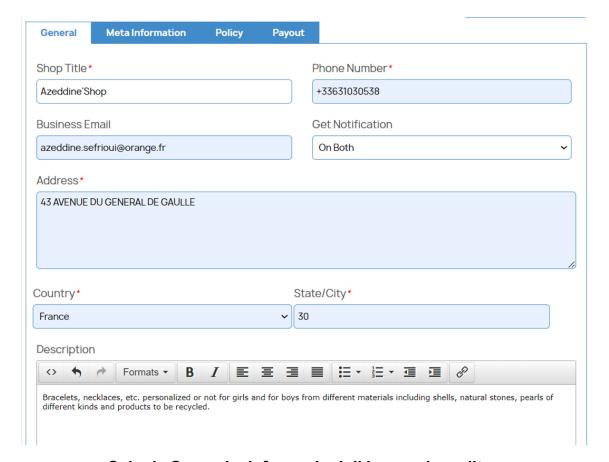
Dashboard attivo

Ora puoi iniziare! Ma devi prima riempire il tuo profilo con dati importanti.

### Compila il profilo del venditore

Il tuo profilo venditore è importante, devi compilare il numero massimo di campi.



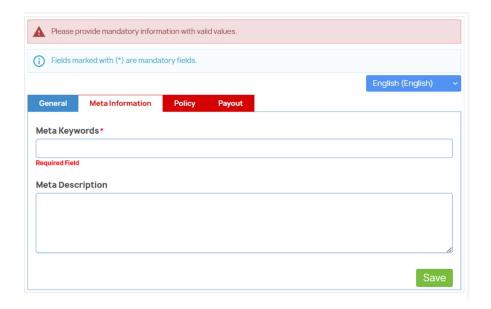


Scheda Generale: informazioni di base sul venditore

Profile Url Alias
azeddine-shop
The profile link will look like this:  https://caze.eurosyvec.eu/index.php?  render_type=sellerview&id_seller=6&fc=module&module=kbmarketplace&controller=sellerfront&id_lang=1
Facebook Link
Google Plus Link
Twitter Link
Logo size should be (150 X 150).
Browse Remove Shop Banner
Browse Remove

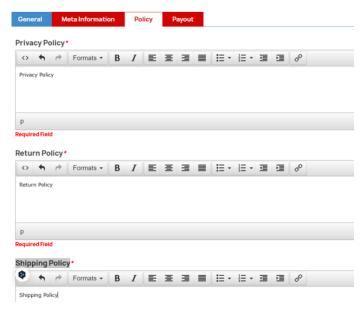
20

Banner size should be (900 X 250).

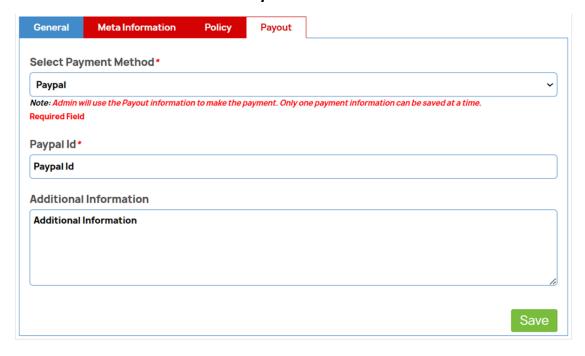


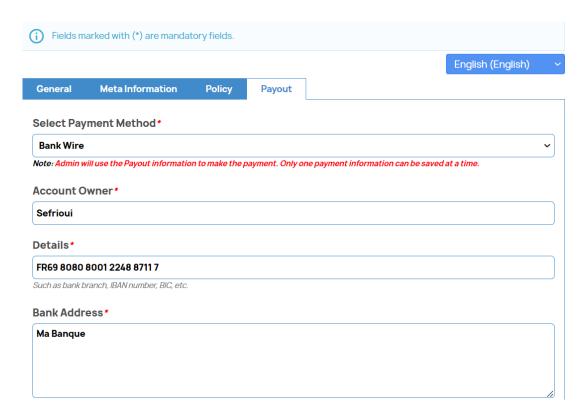


#### Scheda Meta informazioni: parole chiave e descrizione

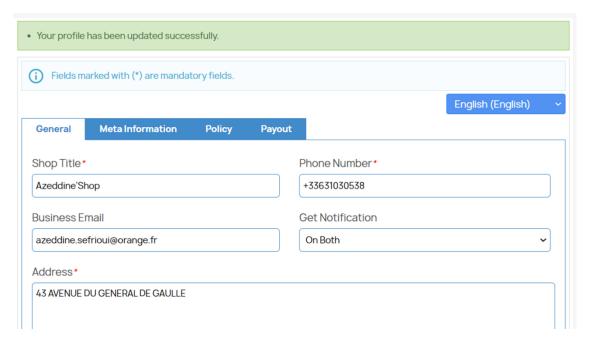


## Scheda Politica: Informativa sulla privacy, Politica di restituzione e Politica di spedizione





Scheda Pagamento: scelta del metodo di pagamento e informazioni necessarie del venditore



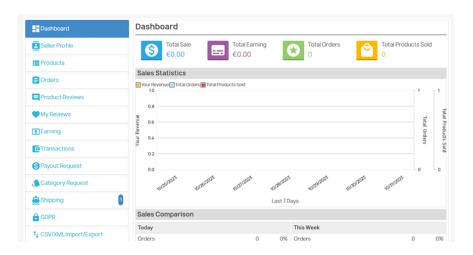
Convalida delle informazioni sull'account

#### Panoramica degli elementi del menu di backend del venditore

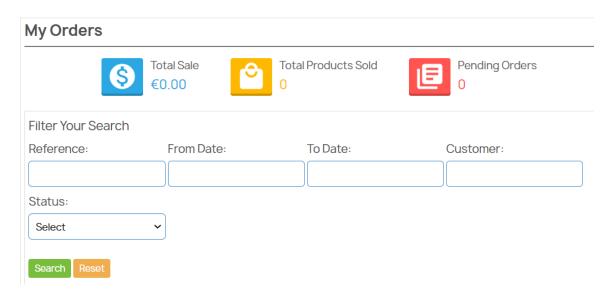
La dashboard del venditore su PrestaShop, chiamata anche dashboard di back-office, è l'interfaccia di amministrazione in cui i venditori possono gestire il proprio negozio online, monitorare le vendite, aggiungere prodotti, gestire i clienti, personalizzare il proprio negozio e molto altro.

Ecco una descrizione delle principali sezioni e funzionalità della dashboard del venditore sulla piattaforma di e-commerce CAZE:

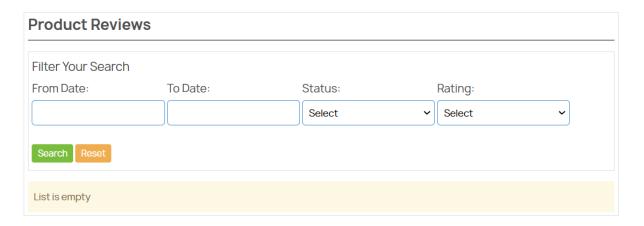
 Dashboard: la home page della dashboard mostra un riepilogo dei dati chiave del tuo negozio, come le vendite recenti, le statistiche sul traffico, gli ordini in corso, i nuovi clienti e altre informazioni pertinenti.



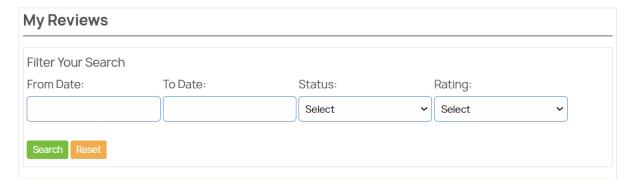
- Profilo del venditore: questa sezione consente di aggiornare le informazioni generali sul venditore, nonché le meta informazioni, l'informativa sulla privacy e le informazioni di pagamento (metodo di pagamento, informazioni bancarie, ecc.)
- **Prodotti**: Questa sezione consente ai venditori di gestire i prodotti del proprio negozio. È possibile aggiungere nuovi prodotti, gestire categorie, attributi, funzionalità, fornitori e gestire le quantità di inventario.
- **Ordini**: La sezione "Ordini" consente di visualizzare, gestire ed elaborare gli ordini effettuati dai clienti. È possibile visualizzare i dettagli dell'ordine, stampare fatture, spedire prodotti, gestire i resi, ecc.



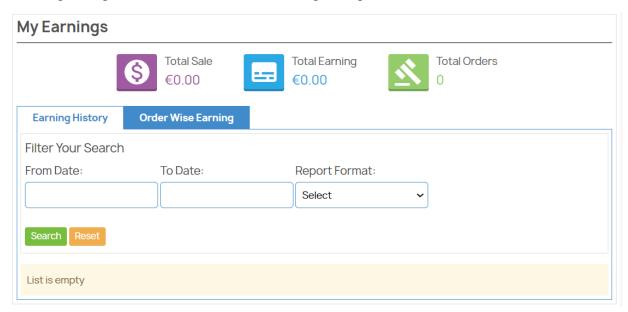
• **Recensioni dei prodotti**: Questa sezione permette di vedere le recensioni ricevute per i diversi prodotti offerti in vendita da tutti i venditori.



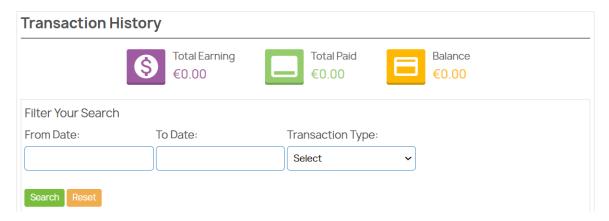
• **Le mie recensioni**: Questa sezione permette di vedere e gestire le recensioni ricevute per i diversi prodotti offerti in vendita dal venditore.



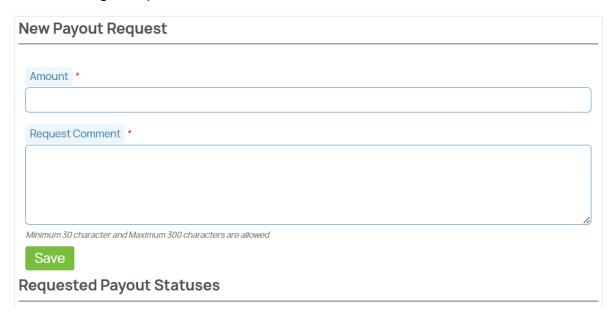
• I miei guadagni: questa sezione ti consente di vedere la cronologia dei guadagni realizzati dal venditore e i guadagni di Order Wise



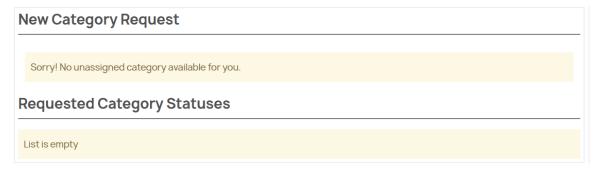
• **Transazioni**: Questa sezione consente di visualizzare la cronologia delle Transazioni.



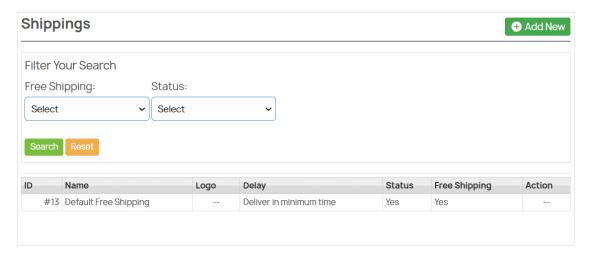
 Richiesta di pagamento: i venditori possono avviare una richiesta di pagamento quando desiderano ricevere i loro guadagni. Specificano l'importo che vogliono prelevare.



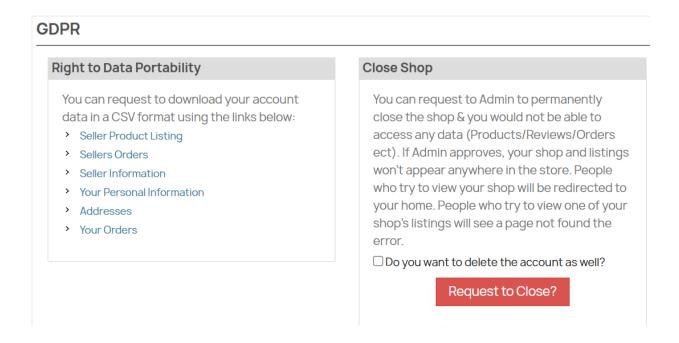
 Richiesta di categoria: sezione per creare la richiesta di categoria e gestirne gli stati.



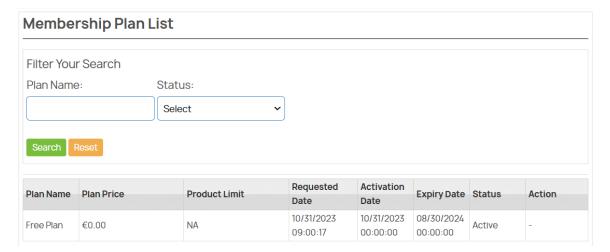
• **Spedizioni**: Questa sezione permette di creare e gestire le modalità di spedizione da mettere a disposizione dei clienti.



• GDPR: Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) è un regolamento europeo che mira a rafforzare la protezione della privacy delle persone fisiche per quanto riguarda la raccolta e il trattamento dei dati personali. In PrestaShop, il GDPR è stato implementato per aiutare i proprietari di negozi online a rispettare queste regole. Sono trattati: Consenso del cliente, Accesso e portabilità dei dati, Diritto all'oblio, Notifiche di violazione dei dati, Politiche sulla privacy, Conservazione dei dati, Sicurezza dei dati, Responsabilità condivisa.



• **Cronologia dei piani** di abbonamento: questa sezione mostra la cronologia dei piani di abbonamento.

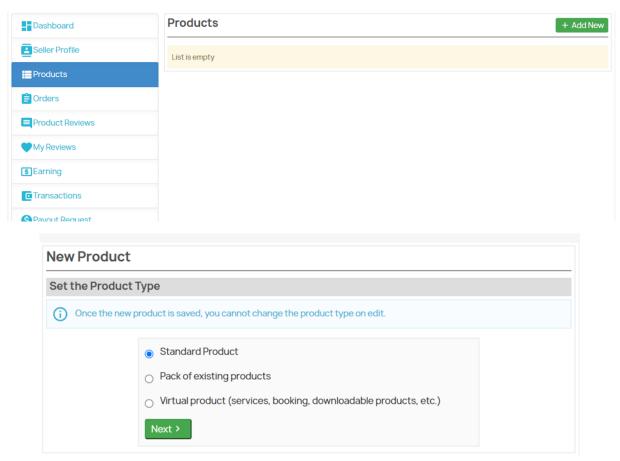


• **Piani di abbonamento disponibili**: permette di visualizzare i piani disponibili ma per il momento l'unico piano gratuito esistente è già assegnato e attivato, quindi questa sezione non visualizza nulla.

- Ticket cliente: si riferisce al sistema di assistenza clienti o helpdesk che consente ai clienti di inviare richieste, domande o problemi al proprietario del negozio o al team di assistenza clienti. Il sistema consente ai clienti di chiedere assistenza, richiedere informazioni o segnalare problemi con i propri ordini o con il sito Web.
- Sconti e offerte: puoi creare sconti e offerte per attirare clienti, aumentare le vendite e promuovere prodotti o categorie. PrestaShop offre una gamma di strumenti e funzionalità per aiutarti a impostare vari scenari di sconti e offerte.

### Crea un nuovo prodotto

La creazione di prodotti in PrestaShop comporta diversi passaggi per aggiungere prodotti al tuo negozio online.



### Aggiungi un prodotto

Nella dashboard, vai alla scheda "Prodotti", puoi modificare un prodotto esistente o crearne uno nuovo facendo clic sul pulsante "Aggiungi un prodotto".

#### Completa i dettagli del prodotto

Informazioni complete sul prodotto, come nome, numero di parte, categoria, quantità di magazzino, prezzo, tasse, descrizione, ecc.

Puoi anche aggiungere immagini dei prodotti facendo clic su "Aggiungi immagini". Scaricare le immagini dal computer e associarle al prodotto.

#### Configurare gli attributi del prodotto

Se il tuo prodotto presenta varianti, ad esempio dimensioni, colori o altre opzioni diverse, puoi configurarle utilizzando la scheda "Attributi e caratteristiche". Questo ti permetterà di definire le diverse combinazioni disponibili per questo prodotto.

#### Gestire le opzioni di consegna

Nella scheda "Spedizione" è possibile impostare le informazioni relative alla spedizione del prodotto, come il peso, le spese di spedizione, le dimensioni, ecc.

#### Impostare i prezzi

Nella scheda "Prezzo" è possibile impostare il prezzo del prodotto, gli sconti, le promozioni, i prezzi specifici per gruppo di clienti, ecc.

#### Aggiungi ulteriori informazioni

Nella scheda "Informazioni" è possibile fornire ulteriori dettagli sul prodotto, come riferimenti fornitori, codici EAN, costi associati, ecc.

#### Gestisci la visibilità e la disponibilità

Nella scheda "Quantità" è possibile impostare la disponibilità delle scorte, la gestione delle scorte, la quantità minima di acquisto, ecc.

Nella scheda "Visibilità" è possibile decidere se il prodotto è attivo, in fase di modifica o offline.

### Salva il prodotto

Dopo aver inserito tutte le informazioni, assicurati di fare clic sul pulsante "Salva" o "Salva e rimani" per salvare le modifiche.

### Visualizza l'anteprima e controlla il prodotto

Prima di rendere visibile il prodotto sul tuo sito, ti consigliamo di visualizzare in anteprima e controllare i dettagli per assicurarti che tutto sia corretto.

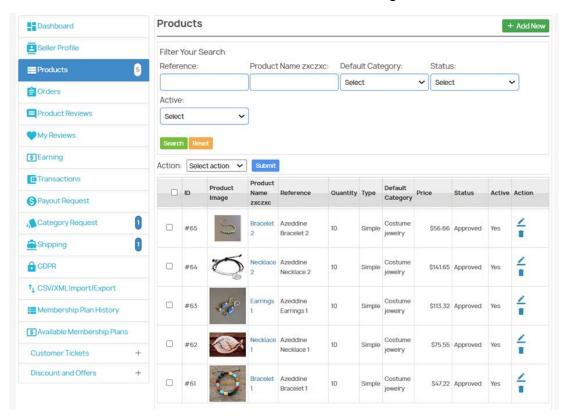
### **Pubblica il prodotto**

Quando sei soddisfatto delle informazioni sul prodotto, attivalo utilizzando l'opzione "Attiva prodotto".

Assicurati di personalizzare ulteriormente le impostazioni in base alle tue esigenze specifiche, come la gestione degli ordini, la promozione e la SEO per ottimizzare la visibilità dei tuoi prodotti online.

# Convalida del prodotto da parte dell'amministratore della piattaforma

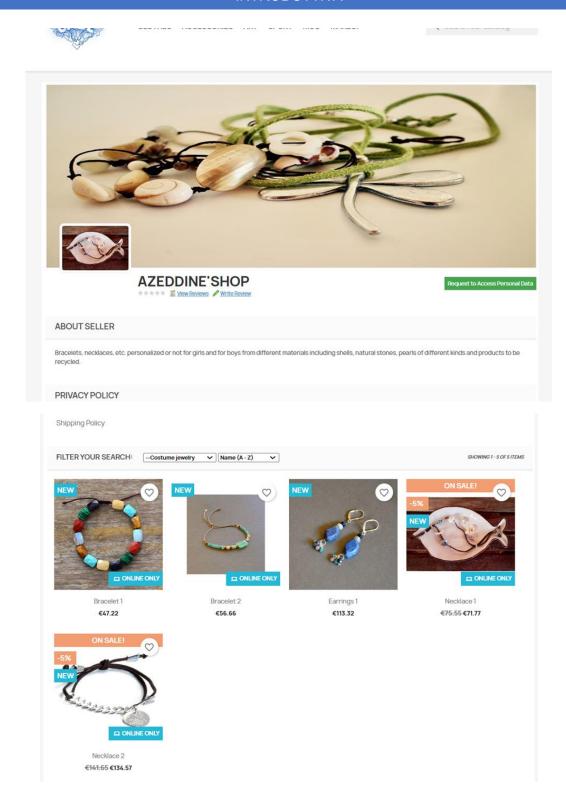
Una volta che l'amministratore della piattaforma avrà convalidato e attivato le tue aggiunte di prodotti, riceverai notifiche via e-mail e potrai vedere l'elenco dei tuoi prodotti convalidati e attivati nella tua dashboard come segue:



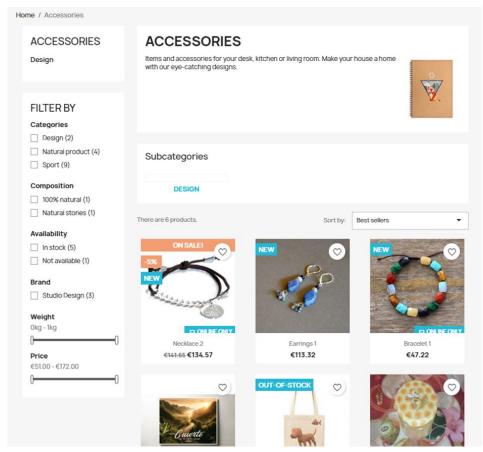
### Ora i tuoi prodotti sono visibili sul tuo negozio online

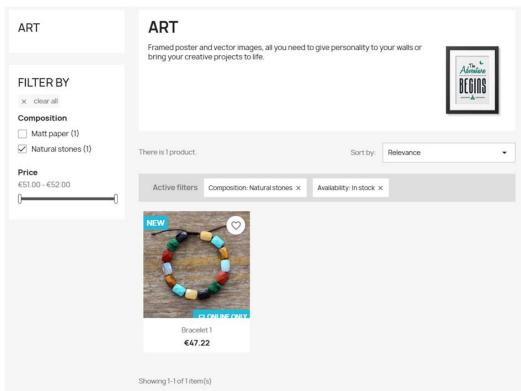
Il tuo prodotto PrestaShop è ora creato, convalidato, attivato e visibile sul tuo negozio online.

Sono visibili per la prima volta nel tuo spazio di vendita sulla piattaforma pubblica di e-commerce:



E se sono stati classificati in categorie di piattaforme, saranno visibili anche sotto queste intestazioni come segue:





### Diversi modi per ricevere i pagamenti

# Diversi modi per ricevere pagamenti dagli acquirenti all'amministratore della piattaforma

PrestaShop offre ai venditori varie opzioni per ricevere pagamenti dagli acquirenti. Ecco alcuni modi per ricevere pagamenti dagli acquirenti:

**PayPal**: PayPal è un popolare gateway di pagamento che consente ai clienti di effettuare transazioni online utilizzando il proprio conto PayPal o carta di credito / debito. PrestaShop offre un modulo ufficiale per integrare i metodi di pagamento PayPal nel tuo sito web.

**Stripe**: Stripe è un altro popolare gateway di pagamento che consente ai clienti di effettuare transazioni online utilizzando la propria carta di debito/credito. sono disponibili diversi moduli di terze parti per integrare i metodi di pagamento Stripe nel tuo negozio PrestaShop.

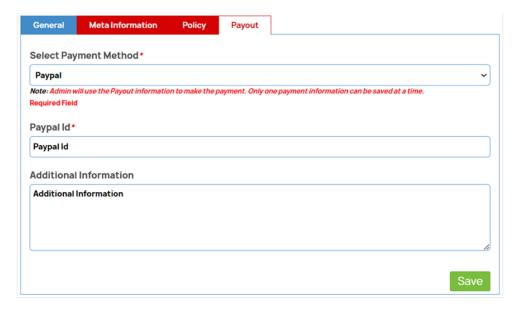
**Contrassegno (contrassegno):** se preferisci accettare pagamenti di persona o dopo la consegna dei prodotti, puoi abilitare l'opzione contrassegno in PrestaShop. Questo metodo di pagamento consente ai clienti di pagare in contanti all'agente di consegna al momento della consegna.

**Bonifico bancario**: con il bonifico bancario, i clienti possono trasferire denaro direttamente dal proprio conto bancario al conto corrente dell'esercente. PrestaShop offre un bonifico bancario integrato.

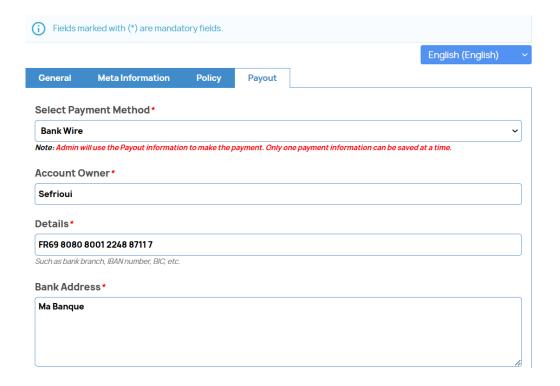
# Diversi modi per ricevere pagamenti dall'amministratore della piattaforma ai venditori

Il venditore deve inserire nel proprio account la scheda "Pagamento" a sua scelta per ricevere i pagamenti dall'amministrazione della piattaforma di e-commerce CAZE. Ci sono due scelte:

Sul suo conto PayPal



#### Sul suo conto bancario



### Ulteriore aiuto per l'utilizzo di PrestaShop

#### Il video dimostrativo dell'e-commerce di CAZE

https://www.youtube.com/watch?v=Hwu0T2m1NNs

#### La documentazione ufficiale

https://doc.prestashop.com/

### Serie di tutorial PrestaShop su Youtube

https://www.youtube.com/watch?v=thKBmjZQkss&list=PLLnpHn493BHERJqFeEozNFDKPzxp6AGQB&index=1



DISCLAIMER: IL SOSTEGNO DELLA COMMISSIONE EUROPEA ALLA PRODUZIONE DI QUESTA PUBBLICAZIONE NON COSTITUISCE UN'APPROVAZIONE DEI CONTENUTI, CHE RIFLETTONO SOLO IL PUNTO DI VISTA DEGLI AUTORI, E LA COMMISSIONE NON PUÒ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI USO CHE POSSA ESSERE FATTO DELLE INFORMAZIONI IN ESSA CONTENUTE.